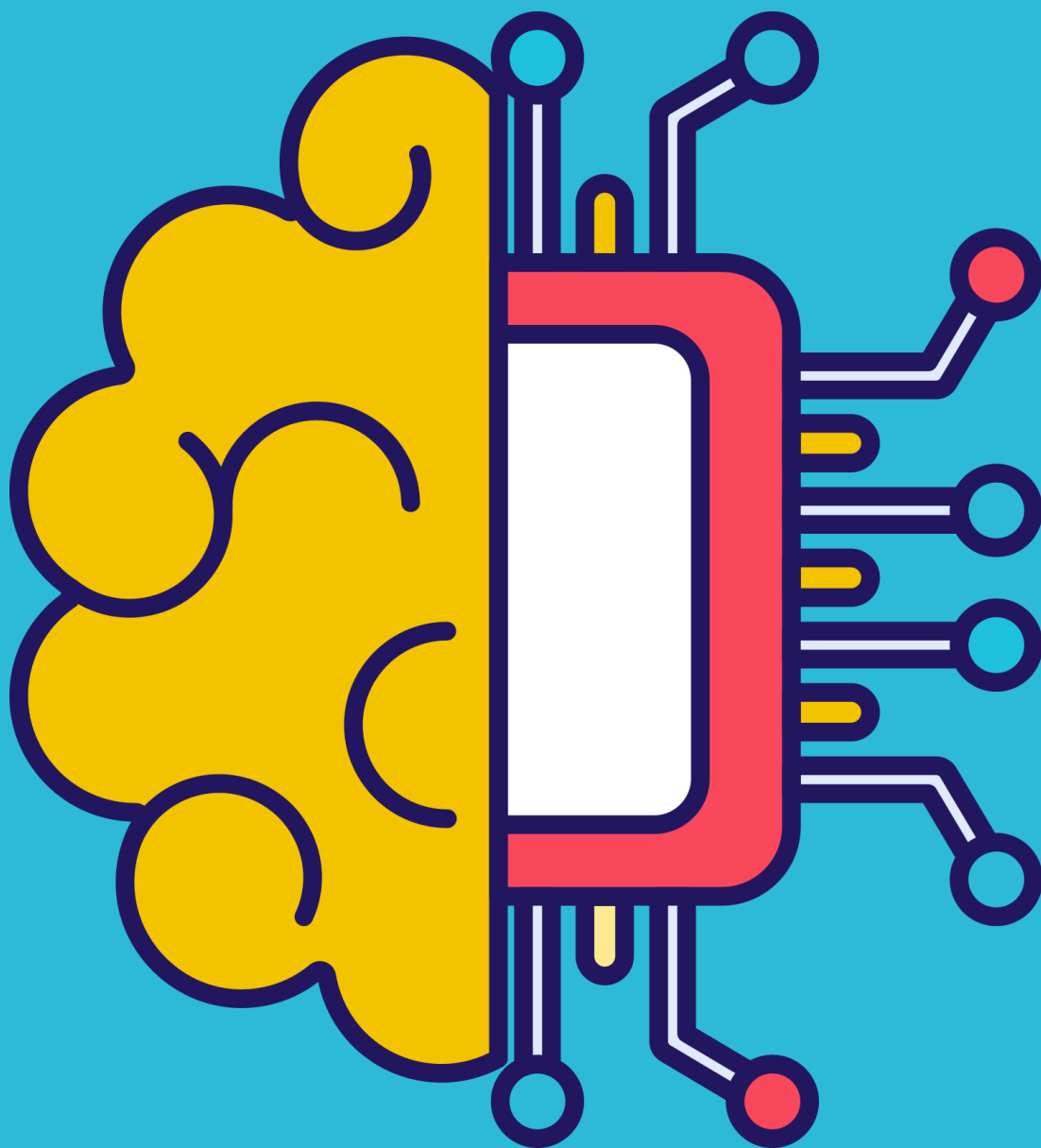
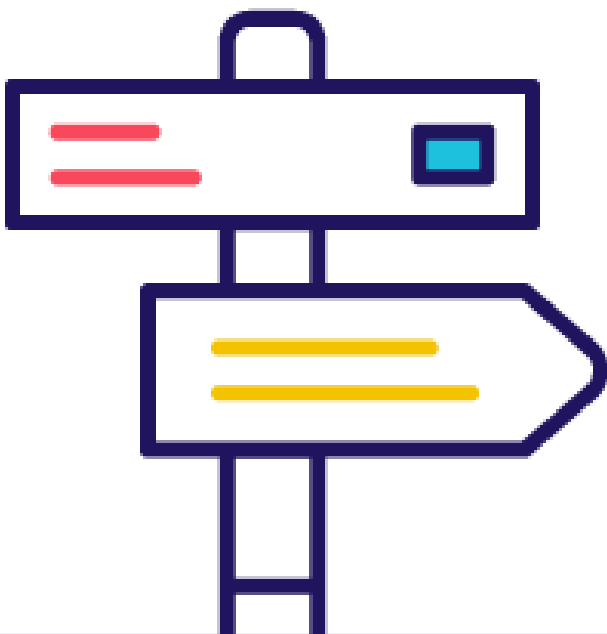


ARTIFICIAL SOLUTIONS



2020 ÅRSREDOVISNING



INNEHÅLL

- _01 Artificial Solutions: Making Technology Think
 - _03 Året i siffror
 - _05 VD-ord
 - _07 Marknaden för Conversational AI
 - _08 Vår möjlighet
 - _10 Vår affärsstrategi
 - _11 Erbjuder verkliga värden till kunderna
 - _13 Kontinuitet och hållbarhet i verksamheten
 - _15 Vår kultur och värden
 - _17 Market Disruptor: 20 år av att vara först
 - _19 Våra medarbetare
 - _21 Ledning
 - _25 Styrelse
 - _29 Bolagsstyrningsrapport
 - _33 ASAI: Aktien
 - _37 Finansiella rapporter
 - _78 Revisionsberättelse
-



ARTIFICIAL SOLUTIONS

Making Technology Think



“Teneo gör det möjligt för företag att skapa system som bygger broar mellan människor, organisationer och samhällen. Kunskap, teknik och en passion för språk utgör kärnan i vårt bolag.

CONVERSATIONAL AI FÖR FÖRETAG

Artificial Solutions utvecklar och implementerar mjukvara i fören del av AI-marknaden (artificiell intelligens) som kallas Conversational AI (CAI). CAI är tvåvägskommunikation mellan människa och teknik på människans språk. Den CAI-plattform som vi har utvecklat säljs under varunamnet Teneo – som kommer från latinets ord för ”att förstå”.

Teneo gör det möjligt för företag att skapa system som bygger broar mellan människor, organisationer och samhällen. Kunskap, teknik och en passion för språk utgör kärnan i vårt bolag.

Genom att använda vår mjukvara kan en organisation kraftigt förbättra sina kontakter med kunder och personal, genom att låta människor prata, skriva och till och med gestikulera på sitt modersmål och i en kanal de själva har valt.

Artificial Solutions Teneo-plattform hanterar nu 84 språk och dialekter på ett sätt som också tar hänsyn till användarens avsikt, sinnesstämning, personlighet och temperament. Det kan framstå som en liten framgång med tanke på att det finns närmare 7 000 kända språk i världen, men med 84 språk täcker vi en ungefär en tredjedel av världens befolkning. Det gör Teneo till den plattform med den mest omfattande språkkatalogen på marknaden och vi arbetar för att utöka antalet språk ytterligare.

VÄRDET AV KUNDINSIKTER

En person yttrar vanligen omkring 15 000 ord varje dag. Ett fåtal av de orden innefattar normalt kontakter med organisationer, butiker, olika serviceleverantörer, myndigheter osv. Genom att låta människor interagera med en organisation på sitt eget språk och genom att de själva välja kommunikationssätt (röst, text, gester) blir kundupplevelsen mycket bättre. Dessutom sänker det kostnaderna betydligt att automatisera konversationer med kunder, personal och konsumenter/medborgare.

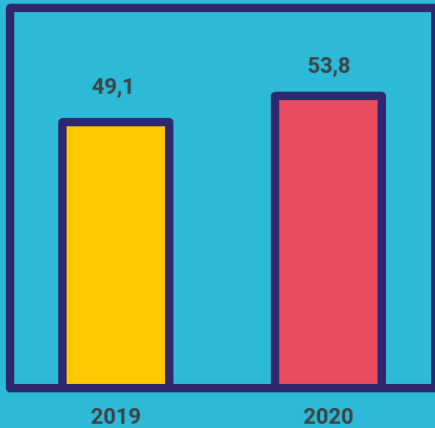
Artificial Solutions lanserade världens första virtuella assistent 2001 och visade därmed att det visst var möjligt att automatisera konversationer och samtal. Vi lade till fler språk till vår lösning 2006 och vi introducerade världens första automatiserade virtuella assistent för multipla kanaler 2009. Sedan dess har vi varit pionjärer med många ”industry firsts”.

Artificial Solutions framsynta tänkande uppskattas av vår stora kundkrets och av världens största mjukvaruföretag, däribland Amazon, Apple, Baidu, Google, Microsoft, Nuance och IBM, som alla har gjort citeringar på våra banbrytande patent, vilket bekräftar vår position som en ledande innovatör inom Conversational AI.

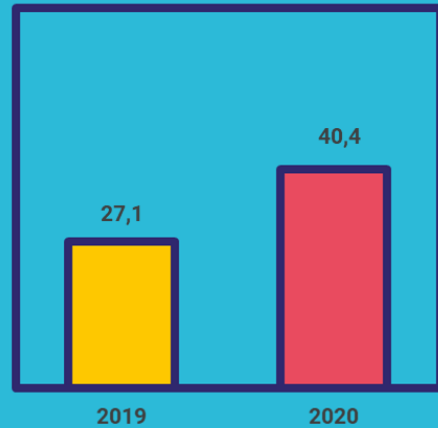
Vår teknik är modulbaserad och öppen. Kunderna kan bygga hela sina CAI-system med Artificial Solutions och få de bästa resultaten och den största skalbarheten på marknaden. Men Artificial Solutions teknik kan också förbättra kundernas befintliga CAI-system genom att underlätta snabbare utveckling och driftsättning med ett minimum av kodning, support på flera språk samt en överlägsen skalbarhet.



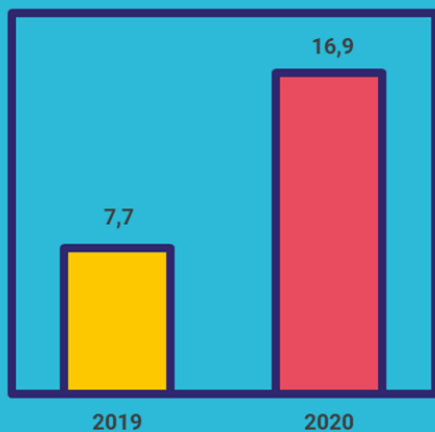
ÅRET I SIFFROR



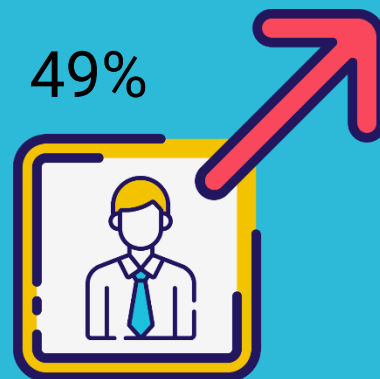
NETTOOMSÄTTNING (MSEK)



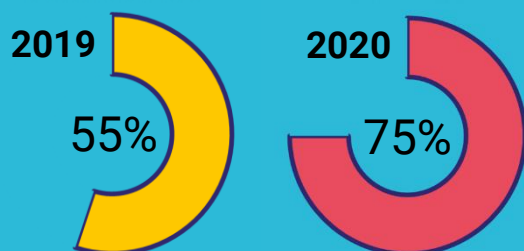
ÅTERKOMMANDE INTÄKTER (MSEK)



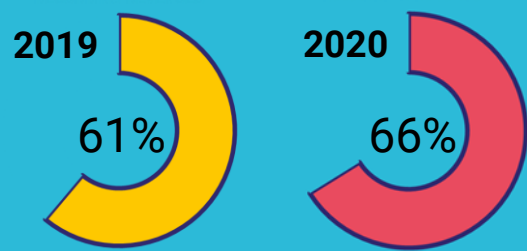
ANVÄNDNINGSENTÄKTER (MSEK)



+49% ÅTERKOMMANDE INTÄKTER



ÅTERKOMMANDE INTÄKTER SOM % AV NETTOOMSÄTTNING



BRUTTOMARGINAL %



PER OTTOSSON
VD

VD-ORD



Bästa aktieägare, kollegor, kunder och partners:

Vi går in i ett nytt årtionde med stora förhoppningar och ambitioner. 2020 präglades i hög grad av Covid-19-pandemin, som ledde till globala störningar i samhälle och ekonomi, massavbokningar, uppskjutna event, nedstängningar över hela världen och det största ekonomiska bakslaget sedan den stora depressionen på 1930-talet.

Jag är tacksam för det sätt som mina kollegor, våra kunder och partners har gått samman och visat varandra sitt stöd. Denna nya situation har gett organisationer möjlighet att ta till sig digital teknik i olika former för att förbli motståndskraftiga och starka i en utmanande ekonomisk miljö.

Marknadens efterfrågan på en ny affärs- och leveransmodell förändrades snabbare än vad som var möjligt att förutse på grund av pandemin. Kunderna kräver nu låga ingångskostnader och leverans som en tjänst (SaaS).

Jag började som VD i början av fjärde kvartalet 2020 med mandat från styrelsen att modernisera och ompositionera Artificial Solutions. I början av december 2020 kommunicerade vi vår övergång till en modell med Software as a Service (SaaS). Bolaget har tagit steget bort från en kombination av licens- och användningsintäkter och professionella tjänster till en renodlad SaaS-modell, med målet att göra det enklare att börja använda Artificial Solutions Teneo-plattform, som i allt högre grad kommer att levereras som en tjänst. Den strategiska logiken i att ta bort förskottsbetalda licensavgifter kommer att öka värdet för våra kunder och gynna intäkterna över tid. Vi förväntar oss att kostnaderna för att anskaffa nya kunder i denna modell kommer att ha en återbetalningstid på cirka nio månader. Den genomsnittliga årliga återkommande intäkten (ARR) är två för stora kunder uppskattas till 4,4 MSEK och till 1,2 MSEK för små kunder.

Genom att övergå till en SaaS-modell behövde vi färre funktioner och mindre personal, särskilt i Storbritannien, men även i andra länder. Vi minskade våra årliga rörelsekostnader från 178 MSEK första kvartalet 2020 till 105 MSEK motsvarande kvartal 2021 – en minskning på drygt 40%. Minskningen av rörelsekostnaderna hade en positiv påverkan på kassaflödet från dag ett och med full effekt från första kvartalet 2021.

I början av 2021 presenterade Artificial Solutions LUIS^Teneo, en SaaS-baserad utvecklingsplattform och motor för bottar som byggs på toppen av Microsoft LUIS. LUIS^Teneo gör det möjligt för företag att bygga, växa volymen av och underhålla bottar byggda på LUIS på ett kostnadseffektivt sätt genom användande av mindre personal och kan därmed förbättra sin ROI (Return on Investment) för Conversational AI-bottar.

Kort därefter blev vi Co-sell-partner till Microsoft och lanserade Teneo®, vår utvecklingsplattform för Conversational AI, på Microsoft Azure Marketplace, en onlinebutik som erbjuder applikationer och tjänster för användning på Azure. Vi lade också till nya funktioner till vår utvecklingsplattform för Conversational AI, vilket gjorde den till den mest omfattande plattformen i sitt slag på marknaden. Med vårt fokus på att enbart erbjuda mjukvara, ser vi ett stort intresse från stora systemintegratörer, såsom Tech Mahindra som vi nyligen vann en ny kund med, att arbeta tillsammans med oss i försäljningsprocessen.

Under första kvartalet 2021 fortsatte vi att expandera på våra befintliga kunder, och direkt efter kvartalets slut adderade vi två nya globala och branschledande varumärken som kunder. Efter höga betyg från analysföretagen Gartner och ISG är vi väldigt konfidenta i att vår teknologiplattform är redo att hjälpa alla kunder i Europa och Nord- och Sydamerika.

Det finns egentligen ingen Conversational AI-plattform, förutom Teneo®, som är utvecklad för att kunna möjliggöra för kunden att implementera, utveckla och underhålla en implementation under ledning av dess interna resurser. Med vår ompositionering och ombyggnation klar, ser vårt mycket erfarna och professionella team fram emot att fortsätta kunna ge våra existerande och nya kunder den bästa upplevelsen när det handlar om att möjliggöra att utveckla och underhålla implementationer för Conversational AI.

Per Ottosson
VD, Artificial Solutions

“ Globala investeringarna för artificiell intelligens (AI) förväntas dubbleras kommande fyra år från 50,1 miljarder SEK 2020 till mer än 110 miljarder SEK 2024 ”

Källa: IDC: WorldWide Artificial Intelligence Spending Guide 2020.

Marknaden för Conversational AI Market

Conversational Artificial Intelligence (AI) är redan en självklarhet – i människors vardagsrum, bilar och när vi handlar online. Chatbottar, röstassistenter, smarta högtalare, interaktiv röstigenkänning – alla är exempel på den här tekniken. Det är ett område som lockar till sig betydande investeringar mot bakgrund av den ökade tillgängligheten som erbjuds genom förbättrade kundupplevelser.

På enklast möjliga sätt kan Conversational AI definieras som interaktionen mellan människa och maskin. Den känner igen tal och text, avsikter, gester och olika språk för att kunna efterlikna naturligt tal eller samtal människor emellan. Conversational AI-lösningar kan ta över repetitiva uppgifter som vanligtvis utförs av människor, vilket sparar tid och pengar och frigör människors tid för att arbeta med strategiska frågor på en högre nivå.

Enligt marknadsanalys från Juniper kommer introduktionen av chatbottar att spara 2,5 miljarder kundservicetimmar de närmaste åren. Minskningen av kostnaderna för kundservice inom detaljhandeln, bankväsendet och beräknas uppgå till 11 miljarder USD per år 2023.



Vår möjlighet

Världen har upplevt en stigande efterfrågan på ROI inom AI när organisationer bygger och expanderar sin strategi för Conversational AI. Under de närmaste åren kommer AI att vara en vanlig investering för företag som söker efter sätt att förbättra kundupplevelsen. Enligt Gartner kommer 47 av världens organisationer att använda sig av chatbotar under de kommande åren, och 40 procent kommer att börja med virtuella assistenter. Det är delvis en kostnadsbesparande åtgärd, men också ett svar på en ökad efterfrågan från kunderna på skräddarsydda lösningar och omedelbara lösningar på problem. Att använda en virtuell assistent hjälper företag att snabbt skala upp verksamheten, eftersom dessa chattbotar är billigare och snabbare än sina mänskliga motsvarigheter.

I takt med att allt fler varumärken ger sig in i konkurrensen är företagen i desperat behov av verktyg som Teneo, en plattform som gör det möjligt för företag att bygga eller återanvända botar, skalanpassa dem till nya funktioner och/eller språk – med andra ord, ett hållbart och produktivt ramverk för Conversational AI.

Artificial Solutions teknologi har många funktioner som kunder söker efter i takt med att deras efterfrågan av konversationell AI mognar. Vår teknologi passar för organisationer där grupper samarbetar för att bygga en lösning som kan skala och klara av stora volymer och multipla språk.

Under 2020 fokuserade vi denna teknologi mer riktad mot utvecklare med funktioner som i dess sammanhang underlättar användandet samt omfattande dokumentation. Då de flesta konkurrenter i vår industri levererar mjukvara och tjänster som en s.k. "black box" har vi positionerat vår mjukvara till att vara öppen och enkel att utveckla för våra partners och kunder. Helt enkelt en plattform som på ett ärligt sätt hjälper våra kunder och partners att bygga tjänster som tillfredsställer deras kunder.

Bland andra partnerskap som har inletts under året finns Vonage (som integrerar Teneo® med Vonages API-plattform), CSG (för att bygga en AI-lösning baserad på Teneo) samt det utökade samarbetet med toppsystemintegratören Babel Sistema de información i ytterligare tre år.

Vår partner Deloitte tog med sig en ny kund i USA (Federal Healthcare) och blev själv kund, efter att ha valt Teneo för att bygga en intern virtuell assistent för att stödja HR-funktionen i Nederländerna.

Ytterligare en intressant kund som anslöt till vår kundkrets under 2020 var Hellofresh, vilket visar att vår plattform väcker intresse i ytterligare fler industrivertikaler.

Hello Fresh valde Teneo för att bygga en intelligent digital assistent som gör att det går snabbt och enkelt för kunderna att interagera med detta företag som tillhandahåller försäljning av s.k. matkassar. Med en blandning av röst, text eller touch kan kunderna använda assistenten för att utföra en lång rad arbetsuppgifter såsom att skapa ett nytt konto eller lägga till en måltidsplan. Chatbotten kan också proaktivt föreslå specialerbjudanden baserat på kundens preferenser.

Teneo® är enkel att integrera med hjälp av våra Public Domain Front och Back End Connectors och den driver några av världens mest omfattande kundlösningar och att tjänsten är tillförlitlig gör våra kunder lugna. Genom att tillämpa rollbaserad åtkomst- och versionkontroll kan för stora grupper samarbeta på samma lösning. Det är en lösning som reducerar utvecklings- och underhållstid med ungefär 50 procent enligt en Center of Excellence studie gjord av en av de största redovisnings- och rådgivningsfirmorna i världen. Detta kommer att efterfrågas i en växande marknad med ökat fokus på Digital Customer Experiences.

Enligt Gartner kommer
47 procent av världens
organisationer att
använda sig av
chatbotar under de
kommande åren, och
40 procent kommer att
börja använda virtuella
assistenter.

Källa: Gartner



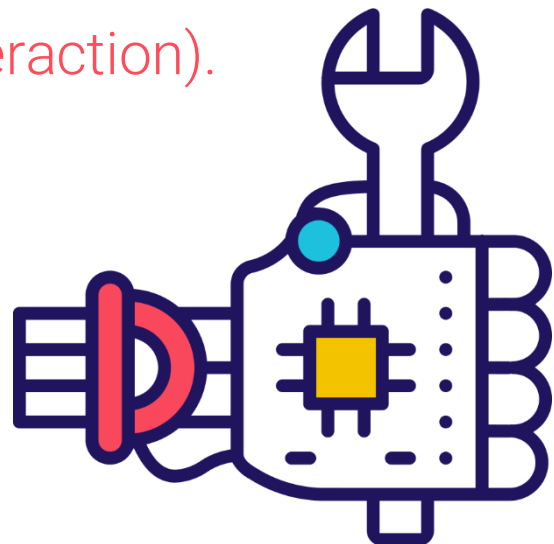
Teneos mycket intuitiva och människoliknande konversationskapacitet gör att den kan förstå en människas avsikter, oavsett hur komplex meningen är. En sömlös integration med backend-system och verksamhetsprocesser såsom RPA (Robotic Process Automation) gör det möjligt för Teneo att ge rätt respons varje gång, från att justera en order eller pausa en tjänst till att skicka ut en ersättningsmåltid.

Artificial Solutions har en framträdande roll i analytikernas rapporter, där branschexperter har mycket positivt att säga om Teneo-plattformens styrkor. Ovum placerade Artificial Solutions som ledare i sin beslutsmatris: Selecting an Intelligent Virtual Assistant Solution, 2020–21. I Ovums beslutsmatris lyftes vårt fokus på ROI för AI fram.

Artificial Solutions förstärker prestandan hos botten och virtuella agenter från allra första början och kräver färre handhavanden från någon människa. Lösningen kan också fånga upp lokala språkskillnader på alla givna språk. Artificial Solutions har också fokuserat på snabb språkinlärning och metoder för att komma igång direkt, med 70 procent av språkinlärningen klar från början.

Den modulära strukturen på vår arkitektur gör det möjligt för kunderna att koppla in sina egna maskininlärningssystem om de så önskar. På japanska kan det till exempel vara svårt att veta när ett ord slutar och nästa börjar (denna uppgift kallas tokenisering), och även om Artificial Solutions har en lösning för det, finns det företag som är specialiserade på att utveckla mjukvara för tokenisering som kan kopplas till Teneo. Ett annat exempel är en kund som hade gjort betydande investeringar i att skilja på "schweizisk tyska" och "tysk tyska"; de kunde bara koppla in sin lösning till Teneo och återanvända den investeringen.

Artificial Solutions har flera patent med avseende på den aktuella och förväntade framtida utvecklingen av marknaden för Conversational AI, främst vad gäller NLP (Natural Language Processing och NLI (Natural Language Interaction).





Vår affärsstrategi

FÖRSÄLJNINGSMODELL

Vi erbjuder en horisontell lösning på marknaden och vi vänder oss till specifika branscher med hjälp av våra partners expertis inom olika branscher. Inom ramen för vårt nya partnerprogram har vi fokuserat på att stärka relationerna med Accenture, Cognizant, CSGI, Deloitte och TechMahindra för att leverera våra lösningar. Våra partners är viktigare än någonsin eftersom det inte är vi själva som levererar konsulttjänster, och de är mycket värdefulla för oss i vår ambition att nå nya kunder.

LEVERANSMODELL

Under fjärde kvartalet 2020 introducerade vi ett nytt SaaS-erbjudande som omvandlar hela upplevelsen med att leverera och bygga Conversational AI-lösningar. SaaS-modellen gör att det går mycket enklare och snabbare att implementera de allra bästa molnbaserade lösningarna på den prisbelönta Teneo-plattformen.

Det nya erbjudandet lägger grunden för en förbättrad användning för kunder och partners. Det nära engagemanget med kunder som Skoda, Swisscom och en ledande nordisk detaljhandelskedja har varit helt avgörande i den nya strategin för att leverera molnbaserade API-tjänster betydligt snabbare.

Genom den nya modellen får Artificial Solutions en betydligt bättre översikt över framtida och återkommande intäkter. Vår ambition är att öka transaktionsvolymerna på samma nivå som kundernas egna ambitioner. Kunderna vill flytta över så många transaktioner som möjligt till automatiserade system, inklusive Conversational AI, för att förenkla verksamheten och höja kvaliteten.

Med SaaS-modellen kommer kunder och partners att kunna sänka kostnaderna och fortsätta att implementera Conversational AI. Lösningen kan också tas i drift dubbelt så snabbt som med de Conversational AI-lösningar som finns i nuläget.

LUIS^TENE0

Vår molntjänst heter LUIS^Teneo®, en drifts- och utvecklingsmiljö för botten för Microsoft Azure-kunder. Det SaaS-baserade utvecklingsverktyget gör det möjligt för kunderna att bygga, skala och underhålla botten baserade på LUIS med mindre personal och förbättra ROI för konversations-botten. Artificial Solutions stödjer Microsoft Azures kunder genom att betydligt snabbare göra dem mer produktiva i botten-världen.

Tack vare SaaS-modellen kan nu utvecklarna bygga botten med tidsbesparingar, begränsat underhåll, låga ingångskostnader och stor skalbarhet. Vårt partnersätverk har redan upplevt en ökad utvecklingstakt och större kapacitet genom att använda LUIS^Teneo.

PATENT

Under 2020 registrerade vi ett nytt teknikpatent som gör det möjligt för chattbotten av olika arkitektur och kapacitet att snabbt integreras i ett ekosystem för att arbeta tillsammans. Patentet beskriver i detalj hur chattbotten och andra Conversational AI-system kan dela resurser och förmågor genom ett vanligt kommunikationsprotokoll, som i slutändan förbättrar upplevelsen för slutanvändaren. Det innefattar också en metod för att automatiskt fastställa en chatbotts lämplighet för att svara på kundens förfrågan genom att ta hänsyn till chatbottens kunskapsdjup och kapacitet.

År 2019 bekräftade ett ledande oberoende patentvalideringsföretag att värderingen av våra immateriella rättigheter hade ökat till över 152 MUSD, upp från 96,5 MUSD 2016. Värderingen beaktar hur omfattningen och påverkan från bolagets immateriella rättigheter har expanderat och grundar sin slutsats på patentens övergripande möjligheterna på marknaden i kombination med de potentiella möjligheterna på marknaden för Conversational AI.



Erbjuder verkliga värden till kunderna

SKODA

Med utgångspunkt i Teneo gör den virtuella medarbetaren Lucy att Skoda kan leverera en oöverträffad kundserviceupplevelse. Det har haft stor betydelse för att förbättra kundresan och öka webbplatsens konverteringsgrad. På de få månader som har gått sedan Lucy lanserades har Skoda upplevt en ökning om 400 procent av webbplatskonverteringar från kunder som använder bilkonfiguratoren för att boka en provkörning på nätet.

Lucy, som utvecklades på bara några månader, har förvandlat Skodas online-upplevelse. Kunderna kan chatta med Lucy under sitt besök på nätet och dela information om bland annat vad de ska använda bilen till eller vad de har för budget. Lucy tar alla uppgifter som kunder tillhandahåller och rekommenderar det mest lämpliga valet av bil utifrån Skodas åtta modeller. Hon kan till och med erbjuda en jämförelse utifrån personliga preferenser.

Från den utgångspunkten kan Lucy visa kunden till bilkonfiguratoren för att hjälpa till att specificera detaljerna, däribland uppföljning av tilläggsgarantier och serviceavtal.

Slutligen kan Lucy boka in en provkörning hos närmaste återförsäljare, baserat på var det finns en bil som den som kunden just har valt.

Tack vare Teneos förmåga att byta samtalsämne kan kunden när som helst avbryta samtalet och till exempel gå tillbaka till att chatta om råd gällande vilken bil de ska välja, eller se vilka alternativ som kan finnas tillgängliga med en annan budget.

Lucys vänligt pratsamma, mänskliga sätt att konversera, tillsammans med förmågan att tillföra verkligt värde till utbytet med hjälp av personliga, relevanta och konsekventa svar, gör det möjligt för Skoda att bygga närmare relationer med sina kunder. Detta mått av tillit gör att kunderna känner sig trygga med att lämna sina kontaktuppgifter och ordna en provkörning, vilket sänker Skodas driftskostnader och ger återförsäljarna en källa till mycket värdefulla kontakter som kan leda till försäljning.





SWISSCOM

Efter att ha tecknat ett partnerskapsavtal med Artificial Solutions lanserade Swisscom sin Swisscom Box i början av 2019, komplett med en flerspråkig röstassistent byggd på Teneo. Röstassistenten gör det möjligt för kunderna att styra ett antal olika TV-funktioner hos Swisscom, däribland att byta kanal, leta efter innehåll eller skapa en spellista på Spotify, samt styra smarta apparater i hemmet integrerade via Swisscom Home-appen, såsom ljuskällor kopplade till ett nätverk.

Efter att ha valt Teneos plattform till sin Conversational AI har Swisscom redan använt den till tre viktiga initiativ:

CONVERSATIONAL AI FÖR ATT LEVERERA EN SKRÄDDARSYDD UNDERHÅLLNINGSSUPPLEVELSE

Som ett svar på ny teknik och nya trender bestämde sig Swisscom för att lyfta sin framgångsrika TV-tjänst till nästa nivå genom att lansera sin TV-Box med röstassistent. Swisscom gjorde mesta möjliga av Teneos enkla användarfunktioner för att på sex månader bygga en lösning från scratch som gav stöd åt landets fyra språk utan att ha några utbildningsdata tillgängliga. TV-boxen till Swisscom TV har utvecklats till en röstassistent som möjliggör röstinteraktion med kunderna för användningsområden som innefattar skräddarsydd TV-programmering, musikval och IOT-användning för smarta hem. Den nya lösningen erbjuder en bättre kundupplevelse och har hjälpt Swisscom att behålla sina TV- och bredbandskunder. På så kort tid som fyra dagar fördubblades de dagliga förfrågningarna. Teneos skalbarhet säkerställer att plötsliga och kraftiga ökningsar som den här enkelt kan hanteras utan att det kräver några större justeringar.

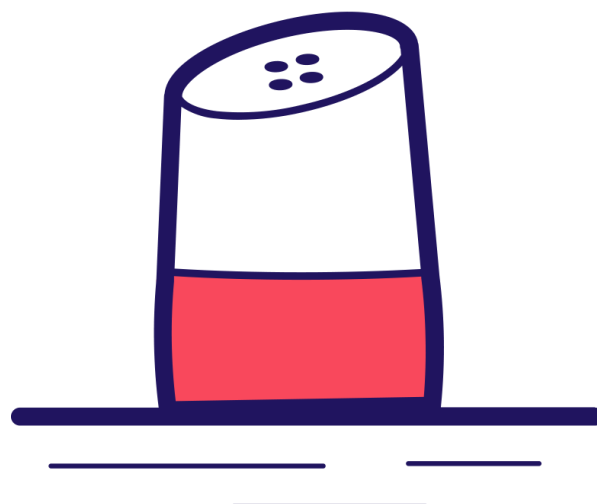
CONVERSATIONAL IVR: RÖSTASSISTANS OCH CAI FÖR NATURLIGA KUNDKONTAKTER

Enligt förväntningarna kommer Teneo att leda till betydande förbättringar av Swisscoms kundvård. Med många miljoner samtal varje år kan bolaget erbjuda en optimal kundupplevelse och öka kostnadseffektiviteten på sitt call center. Den nya röstdrivna IVR (för närvarande på pilotstadiet) transkriberar det kunderna ber om och vidtar de mest lämpliga åtgärderna baserat på Conversational AI. Det kommer att göra det möjligt för kunderna att interagera på ett mer naturligt sätt med leverantören, ge snabbare svar och göra det möjligt för dem att välja att lösa sina frågor med hjälp av självservice.

NEO CHATBOT – FÖRBÄTTRAR DIALOGFLÖDEN OCH OPTIMERAR TEXT OCH CHAT I FLERA KANALER

Med ett liknande fokus på att optimera kundvården använder Swisscom text- och chatteknik på sin nya Neo Chatbot, som täcker in alla inkommande meddelanden via SMS, WhatsApp Business och Apple Business Chat. Neo Chatbot lanserades nyligen men ambitionerna är höga. Swisscom vill erbjuda marknadens bästa kundupplevelse för chatbottar och har satt upp ett mål om över 1 miljon interaktioner med kunderna per år. I slutänden kommer chatbotten att utökas till att täcka in alla chattförfrågningar på Swisscoms webbplats och även på deras app.

Teneo har redan varit till enorm hjälp för Neo Chatbot. De slutförda dialogflödena har ökat med 25 procent, och lösningsgraden för de automatiserade flödena är 40 procent högre än tidigare.





Vårt arbete för en hållbar framtid

Vi har under det senaste året satt upp ambitiösa klimatmål och tagit fram planer för att nå dem. Vi anser att vi har ett ansvar för att hantera miljö-, samhälls- och bolagsstyrningsrelaterade frågor på ett sätt som garanterar hållbarhet. Det omfattar att vidta åtgärder för klimatet, social inkludering, hälsa och välmående och mycket mer.

Hela vägen från att vi etablerade vår affärsmodell till SaaS-utveckling baserad i molnet, till att införa en helt digital arbetsmiljö som underlättar distansarbete, har vi vidtagit åtgärder för att arbeta för en hållbar framtid.

I sin [2030 Agenda för hållbar utveckling](#) definierade FN 17 huvudsakliga mål inom ramen för sin "handlingsplan för människorna, planeten och välståndet". Inom dessa mål är sju punkter direkt kopplade till och stöds av möjligheter till distansarbete och vår nya molnbaserade modell.

GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Att säkerställa en sund balans mellan arbete och fritid är en viktig aspekt av att arbeta hemifrån. Samtidigt som många medarbetare saknar de sociala kontakterna är en majoritet för möjligheten att implementera en hybrid mellan arbete på plats och hemifrån för större flexibilitet. Våra medarbetare kan gynnas av att kunna ta hand om sina familjer, samt spara tid och pengar på att slippa pendla till och från jobbet. Den här tiden kan användas till att främja välmående, såsom tid med familjen, mer sömn och personliga aktiviteter.

Här kan tilläggas att européerna lägger i genomsnitt 90 minuter om dagen på pendling. Med över 1,3 miljoner dödsfall världen över till följd av trafikolyckor är det dessutom säkrare med distansarbete.

JÄMSTÄLLDHET

Även om det kanske inte är uppenbart från början har hemarbetet skapat en gemensam grund för föräldrar att dela på ansvaret i hushållet och övervinna traditionella hinder. Även om det finns mycket mer att göra för att säkerställa att fler ledande positioner innehålls av kvinnor har kvinnliga chefer visat sig vara mycket effektiva när de leder team på distans, vilket kommer att bli ett viktigt steg för att minska klyftan.

REN ENERGI OCH STÖRRE ANSVAR

Våra medarbetare kan styra hur mycket energi de förbrukar i och med att de har kontroll över användning och konsumtion av belysning, att lämna datorer på och kontrollera inomhustemperaturer eller användningen av luftkonditionering efter egna personliga preferenser och behov. Samma sak gäller för användningen av kontorsmaterial och avfall. Som ett distansbolag som snabbt har gått över till att vara helt digitalt är behovet mindre av att skriva ut och kopiera.

Det finns ännu större besparingar att göra inom transportenergi. Distansarbetet har minskat utsläppen av växthusgaser. Med team som arbetar på distans har det skett en ökning av virtuella möten och en minskning av affärsflygningar och personliga möten som kommer att leva kvar även efter Covid-19-pandemin, vilket sparar energi och resurser.

ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Distansarbete gör det möjligt att komma till sin arbetsplats utan att behöva bekymra sig om trafikstockningar. Att minska förseningar och säkerställa att medarbetarna kan komma i tid till jobbet bidrar till ett företags ekonomiska tillväxt. Vad som är viktigt är att ordna det som krävs för att medarbetarna ska kunna arbeta hemifrån och säkerställa att deras behov är uppfyllda så att de kan sköta sitt arbete hemifrån på ett effektivt sätt, öka produktiviteten och minska kostnaderna för arbetsplatser.



FRÄMJA INNOVATION OCH HÅLLBAR TEKNIK

Innovation är en del av vårt DNA, och inom ramen för det har vi bidragit till att bygga upp en mer hållbar och energieffektiv affärsmodell. Genom att fokusera på en molnbaserad SaaS-affärsmodell, och vår LUIS^Teneo bottutvecklingsmiljö och motor levererad på Microsofts molnbaserade Azure kan våra kunder minska sina koldioxidutsläpp.

Studier har visat att molntjänster kan spela en viktig roll i att minska energiförbrukningen globalt. Forskning visar att [tillväxten för molnbaserade datatjänster kommer att minska energianvändningen i världens datacenter från 2020](#), vilket kommer att resultera i en minskning om 28 procent av växthusgasutsläppen.

En annan studie gjord av [Accenture för Microsoft](#) visade att Microsofts molnbaserade verksamhet minskade koldioxidutsläppen med i snitt 90 procent för mindre verksamheter och upp till 60 procent för större verksamheter.

HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Distansarbetet har gett bättre tillgång till säkra och prisvärda bostäder. I vanliga fall brukar medarbetarna lämna landsbygden och flytta till större städer för sina jobb, vilket har drivit upp fastighetspriserna i storstadsområdena, vilket i sin tur har gjort det svårare för unga familjer att ta sig in på bostadsmarknaden. Att arbeta hemifrån ger familjer möjligheter att hitta lämpliga bostäder utanför de största städerna och bidrar till att välbefindandet växer på landsbygden. Med mer kapital som sprids i halvstora städer och regionala områden ökar efterfrågan på utveckling, service och fritidsaktiviteter i samhället.

BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

För att sammanfatta några av de främsta fördelarna från de åtgärder som vi har implementerat det senaste året kommer våra medarbetare att göra färre bilresor till arbetet, minska utsläppen av växthusgaser, minska oljeförbrukningen samt även minska koldioxidutsläppen genom att undvika pendling och spara på kostnaderna för kontorslokaler, utöver de besparingar på energiförbrukning som följer på att implementera en molnbaserad modell som i första hand är digital. Vi kommer även att hjälpa våra kunder att byta från serverbaserade till kontaineriserade molnbaserade datatjänster, vilket i genomsnitt kommer att reducera koldioxidutsläppen med 82 procent för våra kunder.



Vår kultur

Artificial Solutions vision är Make Technology Think. Vårt mål är att Teneo-plattformen ska bli allmänt använd i hela näringslivet.

VÅR VERKSAMHET HANDLAR OM MÄNNISKOR

Artificial Solutions är ett mjukvaruföretag, och som ett sådant har vi egentligen bara en tillgång: medarbetarna. Våra medarbetare är teamet som skapar visionen Make Technology Think.

Våra medarbetare är mycket intelligenta och begåvade personer som redan har åstadkommit otroliga saker inom vår bransch.

Vi vill fortsätta att investera i program som förbättrar deras liv så att de kan fortsätta att hjälpa Artificial Solutions att revolutionera CAI-marknaden.

Världen befinner sig vid en brytpunkt och den digitala tekniken är nyckeln till att definiera vad som kommer härnäst.

Under det närmaste årtiondet förväntas utgifterna för teknik som en andel av bruttonationalprodukten fördubblas.

Vi har en bra ställning för att inte bara delta i den tillväxten utan även att driva på den genom att utöka vår påverkan och bygga mjukvara som kopplar samman människor och skapar en inkluderande värld utan hinder.

UPPBYGGT KRING JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Artificial Solutions är ett i sanning internationellt bolag med kontor som sträcker sig över tre kontinenter och medarbetare från 19 olika nationaliteter och kulturer. Dessutom arbetar bolaget aktivt för mångfald och 'Women In Tech' har lyckats uppnå en könsfördelning om 32 procent kvinnor. När vi nu fortsätter att växa som företag håller vi vårt löfte att driva en utveckling för mångfald internt, både inom olika avdelningar och funktioner. Genom att sätta värde på jämställdhet, mångfald och integritet ser vi till att medarbetarna hela tiden utgör verksamhetens kärna.

FRÄMJA EN SUND BALANS MELLAN ARBETE OCH FRITID

Artificial Solutions erbjuder distansarbete och flexibla arbetstider, så att medarbetarna kan organisera sin tid och sitt arbete utifrån sitt liv. Genom att ge våra medarbetare förtroendet att styra över sina arbetstider ger vi dem makten att vara mer effektiva. Utöver det erbjuder bolaget olika anställningsförmåner såsom flexibla löneutbetalningar, sjukersättning samt tillgång till utbildningsprogram.





Våra värderingar

KREATIVITET OCH INNOVATION

Som bolag uppmuntrar vi våra medarbetare att se kreativt på såväl möjligheter som problem och att uppmuntra en kultur som belönar modet att pröva nya saker vid rätt tidpunkt.

Vi rör oss på en marknad som förändras mycket snabbt, så att tänka utanför boxen ger oss den framåtanda som gör att vi kan fortsätta att vara pionjärer.

AGIL EXPERTIS

Artificial Solutions har många års erfarenhet på marknaden vilket innebär ett omfattande expertkunnande. Ändå kräver vår verksamhetsstorlek och den typ av mjukvara vi utvecklar att vi har en hög flexibilitet i organisationen för att kunna reagera med framgång på framväxten av nya konkurrenter, utvecklingen av ny teknik som förändrar branschen eller plötsliga förändringar i de övergripande marknadsförhållandena.

TEAMWORK

Som ett litet innovativt bolag i en värld av stora företag uppnår vi mer genom att arbeta som ett smart team än vi någonsin skulle göra om vi jobbade var och en för sig.

Internt i bolaget uppmuntras nätverkande mellan kollegor och team-building och de bästa lösningarna kommer vanligtvis fram när vi jobbar ihop.

KUNDFOKUS

Det finns betydande möjligheter på CAI-marknaden som potentiellt kan omvandlas till en enorm tillväxt för vår verksamhet. Med det som vårt fokus är vi medvetna om att vår framgång är beroende av våra kunders framgångar. Det har inneburit att det även har blivit en del av vår kultur att vara en aning besatta av kunderna. Vårt team kommer alltid att eftersträva det bästa och göra det lilla extra för att stödja kunderna och bidra till deras framgångar.



VI IMPLEMENTERAR VIRTUELLA ASSISTENTER

I början av 2001 implementerade vi virtuella assistenter för att underlätta för användare att navigera på hemsidor i olika vertikaler. De systemen använde konversationer för att efterfråga all nödvändig information från olika användare, fylla i formulär, skicka efterfrågad information, köpa saker och mycket mer.

VI VANN LOEBNER APRISSET

På den tiden chatbot var okänt för de flesta och begreppet NLP (Natural Language Processing) mest användes på universitet och i akademien hade Artificial Solutions redan teknologi som tillåter våra kunder att bygga chatbottar som mycket väl klarade av småprat genom SMS och via webbchat.

2001

2006

2008

VI LANSERAR DEN FÖRSTA FLERSPRÅKIGA VIRTUELLA ASSISTENTEN I VÄRLDEN

Artificial Solutions var först med att lansera en virtuell assistent för 25 olika språk och vår teknologi kunde förstå och svara multipla språk. 2006 valde IKEA vår assistent Anna för att hjälpa användare att navigera på deras hemsida och få information om deras produkter på 25 olika språk.

20 år av att revolutionera marknaden och forma framtiden för Conversational AI.

Vårt framsynta tänkande uppskattas av vår stora kundkrets och av världens största mjukvaruföretag, däribland Amazon, Apple, Baidu, Google, Microsoft, Nuance, och IBM, som alla har gjort citeringar på våra banbrytande patent, vilket bekräftar vår position som en ledande innovatör inom Conversational AI. Vi är stolta över våra industry firsts.

**VI VAR PIONJÄRER INOM
VISUELLA FLÖDEN OCH
INTRODUCERADE EN METOD MED
LITE KOD**

I och med lanseringen av Teneo Studio och Teneo Engine var Artificial Solutions först med att erbjuda kunderna en mycket visuell och lättbegripligt presentation av en konversation mellan en lösning och slutanvändaren. Medan våra konkurrenter arbetade med att kontrollera och styra eller bara utvecklade FAQ-system gjort Teneos visuella flöde det lätt att grafiskt bygga dialoger med drag- och-släpp-flödeselement.

**VI BÖRJAR ATT LEVERERA
PLATTFORMEN I EN
SOFTWARE AS A SERVICE-
MODELL**

Möjliggör för kunder att snabbare lansera tjänster, betala i takt med att de skalar och dra nytta av de många tjänster som finns i Microsoft Azure Cloud

2009**2018****2019****2020****VI VAR FÖRST INOM
AUTOMATISERAD KUNDSERVICE I
FLERA KANALER**

År 2009 lanserade vi det första systemet för att hjälpa till att automatisera och förbättra kundservice i flera kanaler. Med vårt CSO-system (Customer Service Optimization) använde kunderna en virtuell assistent som sin främsta kontaktpunkt, och efter en kort konversation visste systemet hur det skulle hjälpa till eller vilken arbetsuppgift som behövde utföras. Vi bevisade att CAI med framgång kunde användas på call centers och integreras med backend-system för komplexa uppgifter.

**VI ERBJUDER DEN FÖRSTA
HÅLLBARA OCH SKALBARA,
HELTÄCKANDE CAI-PLATTFORMEN**

Artificial Solutions är det första bolaget att erbjuda en heltäckande plattform som täcker in hela livsrymden för en CAI-applikation. Med sin modulära struktur, flexibla arkitektur och sina unika globala och lokala språkfunktioner är Teneo den enda CAI-plattform som gör det möjligt att återanvända stora AI-tillgångar från en version till nästa. Vi introducerade en hybridmodell som kombinerar maskininlärning och en lingvistisk metod för utveckling.



Våra medarbetare

På Artificial Solutions är medarbetarna, vår mest värdefulla tillgång, centrala för våra affärsframgångar och vår förmåga att leverera i enlighet med vår vision, våra mål och strategiska prioriteringar. Här är vad några av våra kollegor i ett hårt arbetande och engagerat team har att säga om bolaget, våra produkter och deras bidrag till de allmänna framgångarna.

VAD ÄR DEN STÖRSTA STYRKAN MED VÅR PRODUKT OCH TEKNIK?

Under de senaste tio åren har många kunder, partners, lingvister och utvecklare, både internt på Artificial Solutions och utifrån, bidragit med ovärderlig feedback som har gjort plattformen till det den är i dag. Teneo är helt enkelt intuitiv och transparent och medger kundanpassning på alla nivåer. Dessutom gör dess nytänkande dialogresurser och dess hybridmetod för att uppfatta avsikter (som förlitar sig både på maskininlärning och lingvistiska regler) den oslagbar både ur ett utvecklings- och prestandaperspektiv.



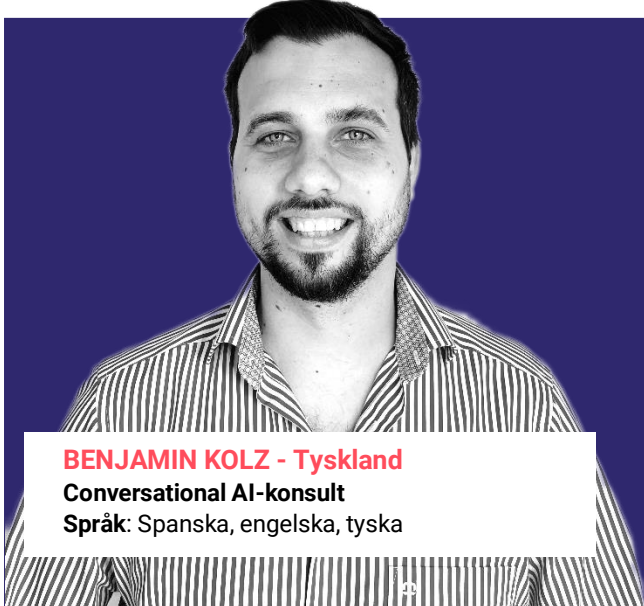
CARMEN DEL SOLAR - Spanien
Conversational AI-ingenjör
Språk: Spanska, engelska, katalanska, nederländska



VILKEN ÄR DEN STÖRSTA UTMANINGEN DU STÄLLS INFÖR I DITT JOBB?

Att förstå våra kunders och partners vision och mål så att vi kan hjälpa dem att lyckas. Det är svårt men också väldigt roligt!

Du får se så många olika typer av projekt som använder banbrytande teknik och får träffa en massa trevliga människor på vägen. Det är spännande eftersom jag ser framför mig att Conversational AI kommer att finnas överallt omkring oss vid någon (inte alltför avlägsen) tidpunkt i framtiden.



BENJAMIN KOLZ - Tyskland
Conversational AI-konsult
Språk: Spanska, engelska, tyska



VAD ÄR DET BÄSTA MED ATT JOBBA PÅ ARTIFICIAL SOLUTIONS?

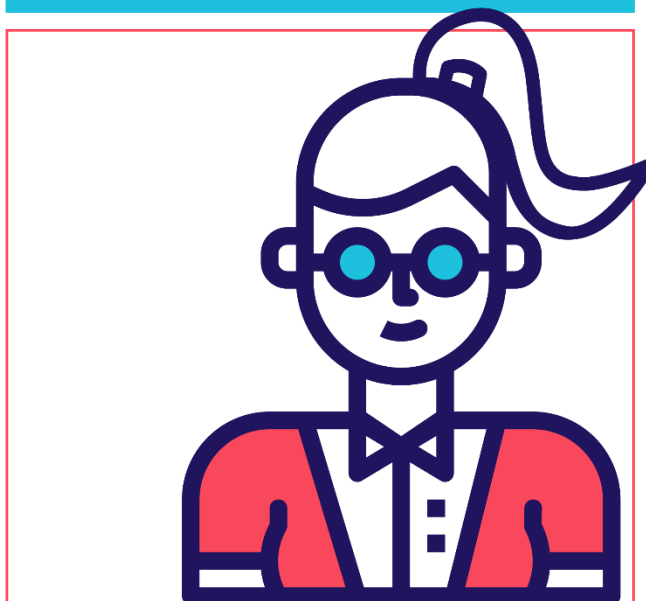
Det jag gillar mest, så klart, är mina kollegor!

Vi är ett företag fullt av väldigt smarta och professionella medarbetare av olika bakgrund som ställs inför de mest otroliga utmaningar varje dag.

Vi jobbar som ett enda team, vi är nyfikna och angelägna om att göra vårt allra bästa. Det och den passion vi har gör det möjligt att vara det ledande bolaget i Conversational AI-världen.



Colombia

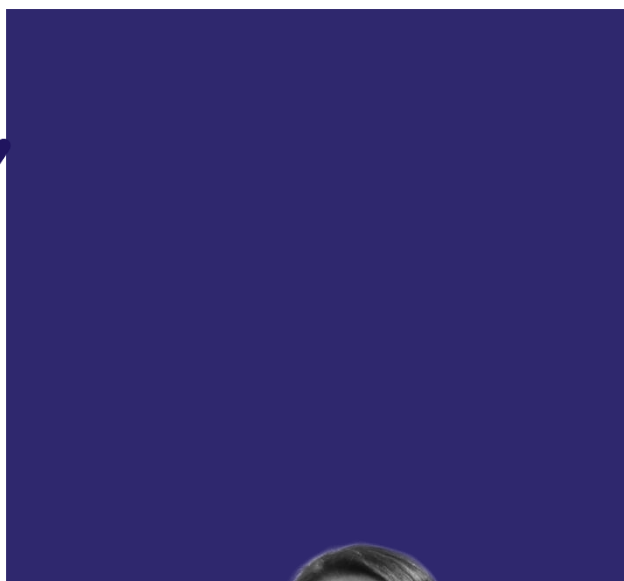


VAD GILLAR DU BÄST MED CAI-MARKNADEN?

Den utvecklas hela tiden! Det finns ständigt nya idéer, nya metoder, nya möjligheter. Det är inte två projekt jag har jobbat med som har varit likadana och varje projekt innebär en möjlighet att lära sig något nytt.

BERÄTTA OM ETT MINNESVÄRT ÖGONBLICK FRÅN DITT ARBETE PÅ ARTIFICIAL SOLUTIONS

Att få resa och besöka kunder har skapat många ögonblick för mig. Den utsökta saltade torsken, pastis de nata; bergen och den gamla spårvagnen i Lissabon, historien om det stekheta Dallas och det sjudande, dimmiga och ikoniska San Francisco ...



BRITTA GULDMANN - Danmark

Conversational AI-konsult

Språk: Danska, engelska, spanska, katalanska

Ledning

Artificial Solutions har en erfaren och dedikerad ledning. Ledningens kollektiva industrierfarenhet och ledarskapsskompetens säkerställer att bolaget framgångsrikt kan driva Artificial Solutions tillväxtstrategi.

**PER OTTOSSON****Född 1970. VD sedan 2020.****Utbildning:** Master in Finance, Handelshögskolan i Stockholm.**Erfarenhet:** styrelseledamot i flertalet av Artificial Solutions dotterbolag. 25 års erfarenhet från seniora ledarpositioner i mjukvaru/SaaS-industrin, senast i rollen som CRO på IPSoft/Amelia.com.**Ägande:** 89 833 aktier.**FREDRIK TÖRGREN****Född 1976. CFO sedan 2020.****Utbildning:** Master of Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm.**Erfarenhet:** styrelseledamot i flertalet av Artificial Solutions dotterbolag. 20 års erfarenhet från ledande seniora positioner inom teknik, M&A, och mjukvaruindustrin, senast i rollen som CFO för PE-finansierade Inteno Group.**Ägande:** 70 000 aktier, 100 000 TO 2019/2024 och 60 000 TO 2020/2025.**ANDREAS WIEWEG****Född 1975. CTO sedan 2019 (anställd sedan 2008).****Utbildning:** universitetsstudier i datavetenskap och matematik vid Stockholms universitet.**Erfarenhet:** Andreas leder Artificial Solutions teknikutveckling, design och utveckling av bolagets teknikplattform Teneo.**Ägande:** 49 440 aktier, 54 580 TO 2019/2024 och 77 500 TO 2020/2025.

**DANIEL ERIKSSON**

Född 1976. Chief Innovation / CSO sedan 2020.

Utbildning: Master of Science i Teknisk Fysik, Kungliga Tekniska Högskolan. Master in Business and Economics, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: 15 års erfarenhet från affärsutveckling och ledarroller inom teknologiutveckling och de senaste 7 åren inom automations- och Conversational AI-området.

Ägande: 40 201 aktier.

**FREDRIK BLOMBERG**

Född 1990. Ansvarig för Sales Operations & Business Intelligence sedan 2021.

Utbildning: Master of Science i Business & Economics, Stockholms universitet. Studier i ledarskap och strategi vid svenska Försvarshögskolan.

Erfarenhet: Sales Operations Executive hos IPSoft.

Ägande:-

**MARIE ANGSELIUS**

Född 1970. Chief Communication & Impact Officer sedan 2021.

Utbildning: kandidatexamen i kommunikationsvetenskap vid Lunds universitet.

Erfarenhet: mer än 20 års erfarenhet från ledande kommunikationsroller. Senast i rollen som Global Head of Corporate Communication på Amelia.com, ett IPSoft-företag company och grundare av Angselius Rönn AB.

Ägande: 27 090 aktier.

Styrelse

Enligt Artificial Solutions' bolagsordning ska styrelsen bestå av tre till sju styrelseledamöter och med högst tre styrelsesuppleanter som väljs av aktieägarna på årsstämman. Just nu består Artificial Solutions styrelse av sex styrelseledamöter, inklusive styrelseordförande och med en suppleant som valts för perioden intill slutet på årsstämman 2021.



INFORMATION OM STYRELSEN

I tabellen nedan redovisas styrelseledamöterna och information om deras position, valår och om de är oberoende i förhållande till bolaget och ledningen och i förhållande till större aktieägare.

Namn	Position	Invald år	Oberoende i relation till bolaget och ledning	Oberoende i relation till större aktieägare
Åsa Hedin	Ordförande	2019	Ja	Ja
Johan Ekesiöö	Styrelseledam	2019	Ja	Ja
Bodil Eriksson	Styrelseledam	2019	Ja	Ja
Johan A. Gustavsson	Styrelseledam	2019	Ja	Ja
Fredrik Oweson	Styrelseledam	2019	Ja	Nej
Jan Uddenfeldt	Styrelseledam	2019	Ja	Ja

ÖVRIG INFORMATION OM STYRELSEN OCH LEDNINGEN

Det finns inga intressekonflikter eller potentiella intressekonflikter mellan skyldigheterna för styrelseledamöterna och företagsledningen i bolaget och deras privata intressen och / eller andra åtaganden. Som anges ovan har vissa styrelseledamöter och ledande befattningshavare ekonomiska intressen i Artificial Solutions genom innehav av aktier och teckningsoptioner.

Alla styrelseledamöter och ledningen kan kontaktas på bolagets adress, Stureplan 15, 111 45 Stockholm.

Styrelsen



JOHAN EKESIÖÖ

Förr 1954. Styrelseledamot sedan 2019.

Utbildning: Master of Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm. Master of Science, MIT Sloan School.

Erfarenhet: Styrelseordförande MetaForce AB och T&V Holding AB. Styrelseledamot Aktiebolaget Svensk Bilprovning och Talentech AS. Mer än 30 års erfarenhet från ledande positioner i IT-industrin, inklusive som VD för IBM Sverige.

Ägande: 77 000 aktier, 34 235 TO 2019/2022 och 22 406 TO 2020/2025.



JOHAN A. GUSTAVSSON

Född 1963. Styrelseledamot sedan 2019. Styrelseuppdrag i Artificial Solutions sedan 2001. Medgrundare av Artificial Solutions.

Utbildning: Master of Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: Styrelseordförande Aros Bostadsutveckling AB och Vencom Group Holding BV, samt styrelseuppdrag relaterat till dessa uppdrag. Tidigare erfarenheter är styrelseordförande Hop Lun International Ltd. och Naturkompaniet AB.

Ägande: 1 285 449 aktier, 34 235 TO 2019/2022 och 22 406 TO 2020/2025.



ÅSA HEDIN

Född 1962. Styrelseordförande sedan 2019.

Utbildning: Master of Science i Biofysik.

Erfarenhet: Styrelseordförande i Tobii Dynavox AB. Styrelseledamot i C-rad AB, Nolato AB, Cellavision AB, Biotage AB, Tobii AB, Industrifonden och E. Öhman J:or Fonder AB. Mer än 30 års erfarenhet från ledande positioner i internationella medicintekniska och teknikbolag bl a som VD för Elekta Instrument AB och affärsenhetschef för Elekta Neuroscience.

Ägande: 49 996 aktier, 58 688 TO 2019/2022 och 37 343 TO 2020/2025.

**BODIL ERIKSSON**

Född 1963. Styrelseledamot sedan 2019.

Utbildning: universitetsstudier vid Uppsala universitet och RMI-Berghs.

Erfarenhet: Styrelseordförande Sunfleet Carsharing AB. VD för Volvo Car Mobility AB. Lång erfarenhet från ledande befattningar inom detaljhandels- och tjänsteföretag som Axfood, Apoteket Hjärtat och SCA.

Ägande: 34 235 TO 2019/2022.

**JAN UDDENFELDT**

Född 1950. Styrelseledamot sedan 2019.

Utbildning: Technologie Doktor i Teletransmission Teori vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Master of Science in Elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm.

Erfarenhet: mer än 40 års erfarenhet inom teknik tech industry inklusive Senior VP Technology, LM Ericsson och Senior VP Technology, Sony Mobile Communications. Styrelseledamot i Kaloom, Inc., Nanosys Inc. och rådgivare till flera start-ups i Silicon Valley.

Ägande: 10 246 aktier, 34 235 TO 2019/2022 och 22 406 TO 2020/2025.

**FREDRIK OWESON**

Född 1968. Styrelseledamot sedan 2019.

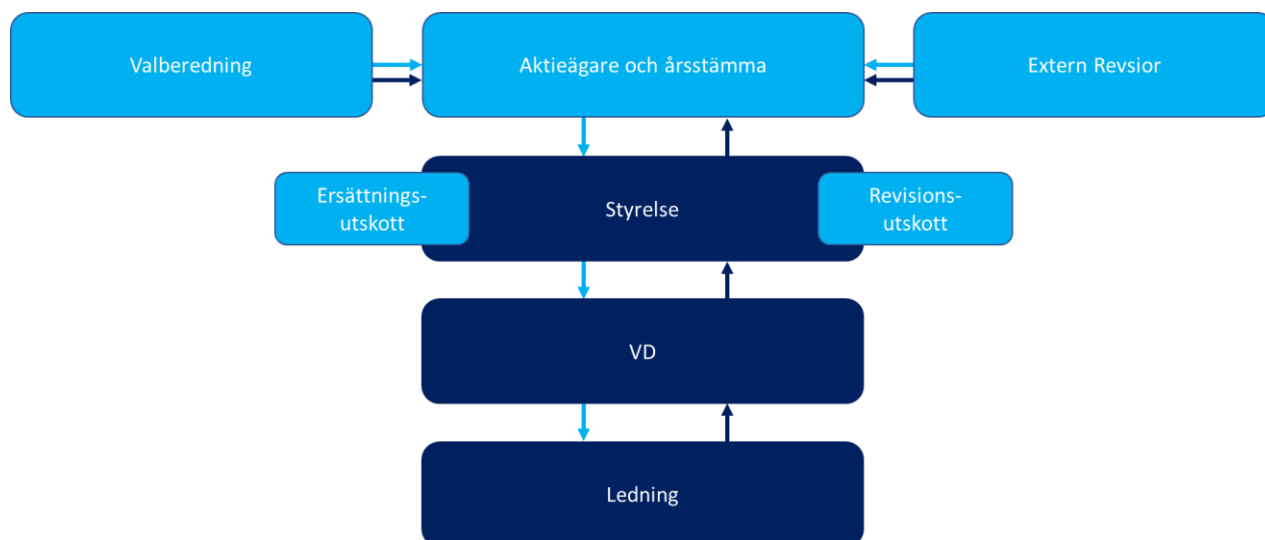
Utbildning: Master of Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: medgrundare och styrelseledamot i Scope Capital SA, Scope Capital Advisory SA, Swedish BRA Holding AB och Woffel SA.

Ägande: 22 406 TO 2020/2025.

Bolagsstyrningsrapport

En sund bolagsstyrning, riskhantering och intern kontroll är viktiga element i ett företags framgångar och är helt avgörande när det gäller att upprätthålla förtroendet från bolagets aktieägare. Syftet med bolagsstyrningen är att säkerställa att bolagets leds på ett sätt som är så effektivt som möjligt för dess aktieägare.



Artificial Solutions bolagsorgan är årsstämman, styrelsen, VD och revisor. Årsstämman ska hållas senast sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägarna utser styrelsen samt revisorerna vid årsstämman. Styrelsen utser VD. Revisorerna granskar årsredovisningen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Valberedningens arbetsuppgifter fastställs av årsstämman, och utgörs främst av att föreslå styrelseledamöter, styrelseordförande samt revisor för val på årsstämman. Artificial Solutions är noterat på Nasdaq Stockholms First North Market, som inte är en reglerad marknad. Bolaget behöver därmed inte följa Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden").

AKTIEÄGARE

Information om Artificial Solutions aktier och aktieägare återfinns på sidorna 33–36.

ÅRSSTÄMMA

Årsstämman är Artificial Solutions högsta beslutande organ och det forum där aktieägarna kan utöva sin rösträtt. Beslut fattas på årsstämman om förslag från valberedningen, styrelsen och aktieägarna, samt även andra frågor avseende den relevanta bolagsordningen eller gällande lagar. Det innefattar beslut om:

- (i) godkännande av resultaträkning och balansräkning,
- (ii) fördelningen av bolagets resultat,
- (iii) bevilja ansvarsfrihet till styrelse och VD, samt
- (iv) val av styrelse och revisorer och deras arvoden.

Bolagets bolagsordning stipulerar att styrelsen ska ha minst tre och högst sju ledamöter och maximalt tre suppleanter.

Artificial Solutions årsstämma hålls i Stockholms kommun varje kalenderår före den sista juni. Utöver årsstämman kan kallelse gå ut till extra bolagsstämmor. Enligt bolagsordningen ska en kallelse till årsstämman publiceras i Post- och inrikes tidningar och genom att kallelsen publiceras på bolagets webbplats. Samtidigt ska det meddelas i Svenska Dagbladet att kallelse till årsstämman har gått ut.



VALBEREDNING

Årsstämman fastställer årligen principerna för valberedningens utnämmande.

Det senaste beslutet från årsstämman anger att den nuvarande valberedningen har utsetts baserat på följande principer för utnämning av valberedningen och instruktion till valberedningen:

PRINCIPER FÖR ATT ETABLERA VALBEREDNINGEN

Årsstämman utser en valberedning. Valberedningen ska bestå av styrelsens ordförande samt tre medlemmar utsedda av de tre största aktieägarna eller ägargrupperna i termer av rösträtter (härmed avses både direktregistrerade aktieägare och förvaltarregistrerade aktieägare) i bolaget, enligt Euroclear Sweden AB:s utskrift av aktieboken per den 30 september. Majoriteten av medlemmarna i valberedningen ska vara oberoende i förhållande till bolaget. VD eller ledningen får inte ingå i valberedningen. Minst en av medlemmarna i valberedningen ska vara oberoende i förhållande till den största aktieägaren i bolaget i termer av rösträtter eller grupper av aktieägare som samarbetar med bolagsledningen.

Information om namnen på medlemmarna i valberedningen och vilka ägare de representerar ska anges på bolagets webbplats. Om ägarna som är representerade i valberedningen inte längre tillhör de tre största aktieägarna efter offentliggörandet ska deras medlemmar ställa sin plats till förfogande och sådana aktieägare som tillhör de tre största aktieägarna ska i stället erbjudas en plats i bolagets valberedning. Däremot finns det inget behov av att beakta mindre förändringar. Om en medlem lämnar sin plats i valberedningen innan dess arbete är slutfört och om valberedningen anser att det finns ett behov av att ersätta den medlemmen, ska valberedningen utse en ny medlem i enlighet med ovanstående principer, men baserat på Euroclear Sweden AB:s utskrift av aktieboken, så snart som möjligt efter att medlemmen i fråga har lämnat valberedningen. Ägare som har utsett en medlem till valberedningen har rätt att entlediga en sådan medlem och utse en ny medlem. Förändringar i valberedningens sammansättning måste meddelas omedelbart.

10 INSTRUKTION TILL VALBEREDNINGEN

Valberedningen ska ta fram beslutsunderlag gällande följande frågor till årsstämman:

- (i) Val av årsstämmans ordförande,
- (ii) Fastställande av antal styrelseledamöter och styrelsesuppleanter,
- (iii) Fastställande av ersättning och övriga arvoden till styrelseledamöter, med åtskillnad mellan styrelsens ordförande och övriga ledamöter,
- (iv) Fastställande av ersättning till revisorerna,
- (v) Val av styrelseledamöter och styrelseordförande,
- (vi) Val av revisorer, och
- (vii) Fastställande av principer för utnämning av valberedningen och instruktion till valberedningen före årsstämman 2021. Ingen ersättning utgår till valberedningen. Bolaget ska emellertid ansvara för rimliga kostnader för utförandet av valberedningens arbetsuppgifter.

MEDLEMMARNA I VALBEREDNINGEN TILL ÅRSSTÄMMAN 2020 VAR:

- Andreas Ossmark, utsedd av Scope
- Bengt Kileus, utsedd av AFA Försäkring
- Henrik Söderberg, utsedd av C Worldwide
- Åsa Hedin, styrelsens ordförande.

Valberedningens sammansättning inför årsstämman 2021 är samma som för 2020.



STYRELSE

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Artificial Solutions organisation och förvaltning. Styrelseledamöterna, tillsammans med information om bland annat beroende och en presentation av styrelseledamöterna finns i delen Styrelsen. Styrelsen har för närvarande sex ledamöter, varav två kvinnor och fyra män. Styrelsen har en suppleant. Styrelsens arbete styrs av aktiebolagslagen, bolagsordningen samt arbetsordningen som antas av Artificial Solutions styrelse. Bolagets arbetsordning specificerar bland annat ansvarsfördelningen mellan styrelse och VD.

På styrelsemötena diskuterar styrelsen bolagets framtida utveckling, strategi, kvartalsrapporter, budget, finansiering samt genomför sedvanliga uppföljningsprocesser av bolagets strategiska och operativa aktiviteter.

Styrelsen utvärderar också årligen Artificial Solutions finansiella rapportering och anger krav på dess innehåll och utformning för att säkerställa att den håller hög kvalitet. Bolagets revisor deltar årligen vid det möte när årsredovisningen ska godkännas. Bolagets VD Per Ottosson är adjungerad och deltar på styrelsemötena tillsammans med bolagets CFO Fredrik Törgren, som också är sekreterare vid styrelsemötena. Samtliga beslut som styrelsen röstar om baseras på detaljerade beslutsdata och godkänns efter diskussioner som leds av styrelsens ordförande. Styrelsens arbete utvärderas årligen under ledning av styrelsens ordförande. Resultatet av utvärderingen läggs fram för styrelsen och diskuteras sedan, med målet att optimera styrelsens arbete. Styrelseordförandens arbete utvärderas i hennes frånvaro. Slutsatserna från utvärderingarna och diskussionerna kommuniceras till valberedningen.

STYRELSENS UTSKOTT

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott som har till uppgift att hantera revisions- och ersättningsfrågor inför eventuella beslut som ska läggas fram för styrelsen.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet består av Fredrik Oweson (ordförande) och Åsa Hedin. Revisionsutskottet antar en övervakningsroll med avseende på bolagets riskhantering, styrning och kontroller, utöver den finansiella rapporteringen. Utskottet hade totalt sex möten under 2020. Revisorn rapporterar regelbundet sina iakttagelser till revisionsutskottet.

ERSÄTTNINGSENTSKOTTET

Ersättningsutskottet hanterar frågor som rör principerna för ersättning och andra anställningsvillkor för VD och bolagsledningen. Utskottet utvärderar pågående ersättningsplaner för bolagsledningen samt iakttar och utvärderar tillämpningen av riktlinjerna för ersättningar som beslutas på årsstämman. Ersättningsutskottet består av Johan Ekesjö (ordförande) och Johan Gustavsson. Ersättningsutskottet hade totalt sex möten under 2020.

VD

VD ansvarar för att Artificial Solutions operativa aktiviteter följer den godkända strategin samt instruktionen till styrelsen. VD rapporterar regelbundet till styrelsen gällande utvecklingen av verksamheten.

REVISOR

Revisorn granskar årsredovisningen, redovisningen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och rapporterar till årsstämman.

Årsstämman den 17 juni 2020 beslutade om omval av den registrerade revisionsbyrån Grant Thornton Sweden AB som revisor för perioden fram till slutet av nästa årsstämma. Det noterades att Grant Thornton Sweden AB har för avsikt att utse den auktoriserade revisorn Carl-Johan Regell till ansvarig revisor.

ASAI AKTIEN

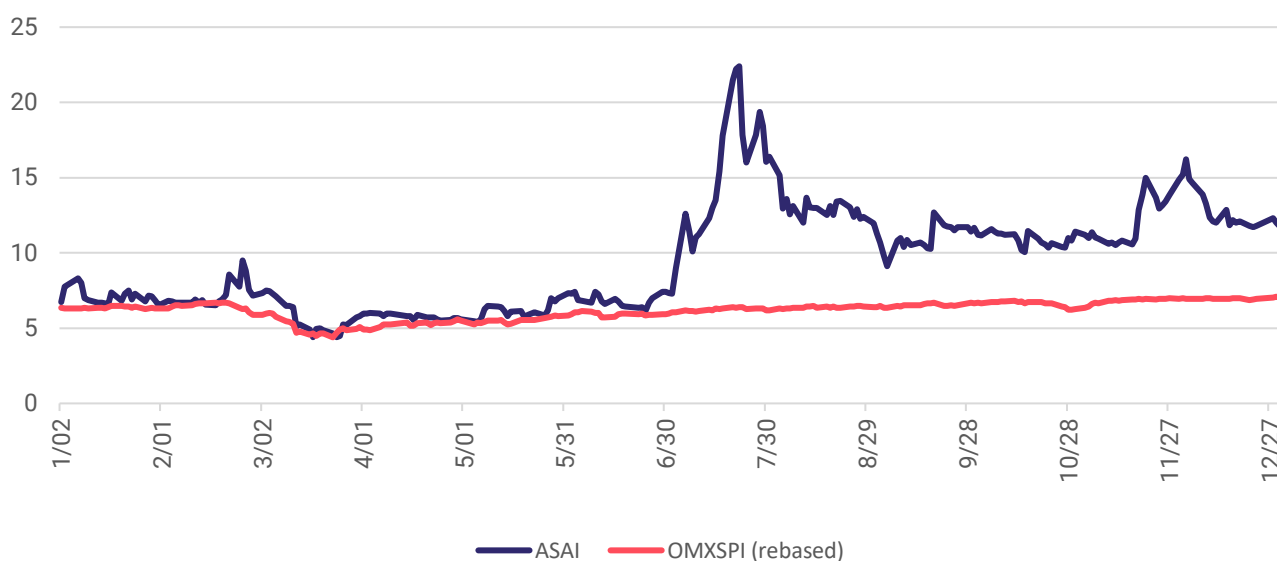


Artificial Solutions-aktien är
noterad på Nasdaq First
North Growth Market
Stockholm. Ticker är ASAI
och ISIN-koden är
SE0012323756



SSME:ASAI

AKTIEKURSUTVECKLING 1 JAN - 31 DEC 2020 (SEK)



Följ den aktuella aktiekursutvecklingen på www.investors.artificial-solutions.com/the-share

OMSÄTTNING OCH AKTIEKURSUTVECKLING

Den totala omsättningen under 2020 uppgick till 39 118 322 aktier (1 863 084) med ett totalt värde om 483,5 MSEK (30,1). Den genomsnittliga dagliga omsättningen uppgick till 155 231 aktier (7 482), vilket motsvarar ett dagligt värde om 1,9 MSEK (0,1). Vid årets utgång var aktiekursen 11,75 SEK (6,24), vilket motsvarar ett börsvärde för Artificial Solutions om 571 MSEK (154). Det högsta priset som betalades under året var 22,4 SEK (22 juli) och det lägsta priset var 4,4 SEK (24 mars).

AKTIEKAPITAL

Per den 31 december 2020 uppgick Artificial Solutions aktiekapital till 87 417 923 SEK (44 479 198). Antalet aktier uppgick till 48 565 512 (24 710 665), varav inga ägdes av bolaget. Kvotvärdet per aktie uppgick till 1,80 SEK. Varje aktie berättigar innehavaren till en röst. Samtliga aktier ger lika rätt till utdelning och till bolagets tillgångar. Artificial Solutions äger inga av sina egna aktier och har inte ägt några av sina egna aktier under räkenskapsåret 2020.

UTESTÅENDE AKTIER	31 DEC 2020	31 DEC 2019
Antal aktier vid periodens utgång	48 565 512	24 710 665
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	42 642 124	19 506 456
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	44 641 965	20 329 744



DE STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER 31 DECEMBER 2020	AKTIER	%
Scope	16 789 406	34,6%
AFA Insurance	2 555 000	5,3%
SEB-Stiftelsen	2 200 000	4,5%
C WorldWide Asset Management	1 341 000	2,8%
Johan A. Gustavsson	1 264 315	2,6%
Ulf Johansson	1 180 000	2,4%
Nice & Green	923 393	1,9%
Avanza Pension	751 393	1,5%
John Brehmer	749 201	1,5%
Sven Härgestam	710 000	1,5%
Totalt de 10 största	28 463 708	58,6%
Övriga	20 101 804	41,4%
Total	48 565 512	100,0%

ÄGARSTRUKTUR

Per den 31 december 2020 hade bolaget totalt 4 052 (3 918) aktieägare. Det totala aktiekapitalet ägdes till 47,9 procent av svenska och utländska institutioner, till 2,8 procent av bolagets ledning och styrelse. I slutet av perioden ägdes 74,8 procent (74,1) respektive 25,3 procent (25,9) av det totala aktiekapitalet av svenska och utländska institutioner.

UTDELNINGSPOLICY

Artificial Solutions har en långsiktig ambition att betala utdelning till aktieägarna. Artificial Solutions kommer under de närmaste åren att prioritera tillväxt, och de vinster som genereras ska sättas av för affärsutveckling. Av den anledningen planeras ingen utdelning inom den närmaste framtiden. Utdelning kan komma att övervägas när bolagets intäkter och finansiella ställning medger det.

INCITAMENTSPROGRAM

Det finns tre pågående incitamentsprogram. Inget av de tre optionsprogrammen har utnyttjats av optionsinnehavarna per den 31 december 2020. Det senaste incitamentsprogrammet – Incitamentsprogram 2020/2025 – godkändes på årsstämman som hölls i juni 2020.

Utestående program med antal teckningsoptioner (TO) och lösenkurs per program:

PROGRAM	ANTAL TO	LÖSENKURS (SEK)
2019/2022	195 628	49,30
2019/2024	978 135	32,87
2020/2025:1	769 280	17,70
2020/2025:2	149 372	17,70

INCITAMENTSPROGRAM 2019/2022:

På Artificial Solutions årsstämma som hölls den 28 februari 2019 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett optionsprogram till styrelseledamöterna i Artificial Solutions. Totalt 195 628 optioner emitterades, teckningspriset uppgick till 49,30 SEK och premien som betalades för teckningsoptionerna var 4,58 SEK per teckningsoption. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 februari 2022 till 15 juni 2022.



INCENTIVE PROGRAM 2019/2024:

På Artificial Solutions årsstämma som hölls den 28 februari 2019 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett optionsprogram till ledande befattningshavare och nyckelpersoner i Artificial Solutions. Totalt 978 135 optioner emitterades, teckningspriset uppgick till 32,87 SEK och premien som betalades för teckningsoptionerna var 11,26 SEK per teckningsoption. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 februari 2024 till 15 juni 2024.

INCITAMENTSPROGRAM 2020/2025:

Vid årsstämman i Artificial Solutions den 17 juni 2020 fattades beslut att utge högst 769 280 optioner av serie 2020/2025:1 till ledande befattningshavare och andra nyckelanställda och högst 149 372 optioner av serie 2020/2025:2 till styrelseledamöter. Teckningspriset uppgår till 17,70 SEK och premien som betalades för teckningsoptionerna var 2,36 SEK per teckningsoption för anställda i Sverige och för styrelseledamöter, och anställda utanför Sverige erhöll teckningsoptionerna vederlagsfritt. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 juni 2025 till 15 oktober 2025.

INVESTOR RELATIONS

Artificial Solutions mål är att aktien ska värderas baserat på relevant, korrekt och aktuell information. Detta innefattar en tydlig strategi för kommunikation av finansiell information, tillförlitliga uppgifter och regelbundna kontakter med olika intressenter på finansmarknaderna. Kontakter med finansmarknader äger rum genom presentationer av kvartalsrapporter samt möten med analytiker, investerare och media vid olika event, seminarier och under besök på Artificial Solutions kontor. Parter med ett intresse av information kan ladda ner presentationsmaterial och lyssna på ljudinspelningar från presentationer av kvartalsrapporter på Artificial Solutions webbplats.

KONTAKT MED AKTIEÄGARNA

Per Ottosson, VD, och Fredrik Törgren, CFO, på Artificial Solutions. Artificial Solutions har ett uttalat mål att upprätthålla en löpande dialog med media och kapitalmarknaden.

ANALYTIKER

Redeye Equity Research

Forbes Goldman

forbes.goldman@redeye.se

Hardman Research

Milan Radia

mr@hardmanandco.com

Finansiell information om Artificial Solutions kan också laddas ner från: <https://www.investors.artificial-solutions.com/>

Detta innefattar finansiella rapporter, pressmeddelanden och andra företagspresentationer. Bolagets pressmeddelanden distribueras via Cision och finns även på bolagets webbplats för investerare.

Ledningen kan kontaktas på:

Telefon: +46 8 663 54 50

Mejl: ir@artificial-solutions.com



FINANSIELLA RAPPORTER



Förvaltningsberättelse

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och VD för Artificial Solutions International AB (publ), org.nr 556840-2076 med adress Stureplan 15, 111 45 Stockholm avger härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2020-01-01-2020-12-31. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK och alla belopp anges i TSEK om inget annat anges.

KONCERNSTRUKTUR

Artificial Solutions International AB (publ) är moderbolag i en koncern med ett helägt dotterbolag: Artificial Solutions Holding ASH AB, org.nr 556734-1556, som i sin tur har ett helägt dotterbolag: Artificial Solutions B.V., org.nr 34162309. De sju helägda operativa dotterbolagen i Sverige, Nederländerna, Spanien, Tyskland, Italien, Storbritannien och USA kontrolleras av Artificial Solutions B.V. Under 2020 förenklade Artificial Solutions koncernstrukturen och sålde sitt singaporeanska dotterbolag och avvecklade det franska dotterbolaget genom frivillig likvidation. Under 2021 genomgår det brittiska dotterbolaget en frivillig likvidation, då det inte längre bedrivs någon verksamhet i företaget.

Artificial Solutions är listat på Nasdaq First North Growth Market i Stockholm under kortnamnet ASAI.

VERKSAMHET

Artificial Solutions® är den ledande specialisten inom konversationell AI. Artificial Solutions avancerade plattform för konversationell AI, Teneo®, gör det möjligt för företagsanvändare och utvecklare att på kort tid skapa sofistikerade och mycket intelligenta applikationer på 84 språk och dialekter, för flera plattformar och kanaler. Möjligheten att analysera och dra nytta av de enorma mängderna konversationsdata är helt integrerad i Teneo, vilket ger oöverträffade datainsikter om vad kunderna verkligen tycker och tänker.

Artificial Solutions teknologi för konversationell AI gör det enkelt att implementera ett brett spektrum av applikationer med naturligt språk, såsom virtuella assistenter, conversational bots, talbaserade konversationsgränssnitt för smarta uppkopplade saker med mera. Den används redan dagligen av miljontals människor i hundratals implementeringar inom såväl privat som offentlig sektor över hela världen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET 2020

COVID-19

Som företag överraskades Artificial Solutions, precis som alla andra företag, av utbrottet av Covid-19 under första kvartalet 2020. I mars 2020 stängde vi officiellt alla våra kontor och under året har bolagets medarbetare arbetat på distans. Dessutom bestämde sig bolaget för att bevara sina likviditetsreserver på grund av osäkerheten om den möjliga påverkan från Covid-19. Under året fram till oktober 2020 har bolaget utnyttjat olika former av permitteringsstöd och liknande stöd från myndigheterna som har funnits tillgängliga i de olika geografiska områden där Artificial Solutions är verksamt.

NY VD UNDER FJÄRDE KVARTALET 2020

Från och med den 2 november 2020 är Per Ottosson ny VD för Artificial Solutions. Den nya VD tar med sig omfattande erfarenhet av ledarskap och försäljning från mjukvarubranschen och i synnerhet från Conversational AI-branschen. Per Ottosson kommer närmast från Amelia (IPSoft), ett bolag inom Conversational AI-sfären och en konkurrent till Artificial Solutions.

INTRODUKTION AV EN NY AFFÄRS- OCH LEVERANSMODELL, SAAS

I december 2020 kommunicerade bolaget introduktionen av den nya strategin att överföra verksamheten till att sälja Artificial Solutions teknik inom ramen för en ny affärs- och leveransmodellen (SaaS). Det kommer att ske en gradvis övergång till den nya affärs- och leveransmodellen (SaaS) och fokus för bolaget är i första hand att sälja tekniken i SaaS-modellen till nya kunder.

Som en konsekvens av introduktionen av den nya affärs- och leveransmodellen (SaaS), kommer orderingång och orderstock inte längre att användas som nyckeltal. För den nya SaaS-affärsmodellen kommer fokus att vara på återkommande intäkter från 1 och 2 nedan samt anskaffning av nya kunder.



Den nya SaaS-affärsmodellen betyder även att intäkter kommer att intäktsföras när fördelarna konsumeras. Således kommer intäkterna att intäktsföras i nära anslutning till faktisk användning/konsumtion av produkterna/tjänsterna framgent. Detta är tillämpligt för alla intäkts typer i punkterna 1–4 nedan. Intäktsströmmarna från den nya affärs- och leveransmodellen består av:

1. Abonnemangsintäkter från **Teneo Studio** – baserat på antal användare.
2. API-anrop som genereras i **Teneo Engine** – baserat på antal API-anrop.
3. **Teneo Data** – analysplattform för att utvärdera användarkonversationer och förbättra konversationell AI-lösningar. Intäkter baseras på använd data.
4. **Expert Services** – huvudsakligen utbildning och begränsade konsulttjänster.

Abonnemangsintäkterna i 1. ovan är i viss utsträckning kopplade till det som bolaget har rapporterat som Licensintäkter. API-anropsintäkter i 2. är i viss utsträckning kopplade till det som bolaget har rapporterat som Användningsintäkter, men som framgent kommer vara direkt kopplade till faktisk användning. Teneo Data-intäkterna i 3. är baserade på använd data. Expert services-intäkter i 4. är baserade på intäkter från utbildning och eventuella andra konsulttjänster baseras på dagstaxor för personal. Mer information om effekterna av den nya affärs- och leveransmodellen (SaaS) på intäktsredovisningen återfinns i delårsrapporten för första kvartalet 2021.

KOMMERSIELL UTVECKLING

Nettoomsättningen för 2020 uppgick till 53,8 MSEK (49,1), vilket motsvarar en ökning om 9% jämfört med föregående år. Återkommande intäkter (Användning + Licenser + Support) för helåret 2020 uppgick till 40,4 MSEK (27,1), vilket motsvarar 75% (55) av den totala nettoomsättningen och en ökning om 49% jämfört med föregående år. Den höga och ökande andelen återkommande intäkter av den totala nettoomsättningen ger stabilitet och synlighet och utgör grunden i vår övergång till SaaS-modellen. Våra befintliga kunder som använder Teneo-plattformen är mycket viktiga för oss under vår fortsatta resa som mjukvaruföretag.

Under året tecknade bolaget med framgång nya kundkontrakt med Hello Fresh, det internationella måltidsplaneringsföretaget, och Loomis, samt utökade dessutom ett antal befintliga kundkontrakt. En av våra existerande kunder, en nordisk livsmedelsdetaljist, visade sin uppskattning av Artificial Solutions Teneo-plattform

genom att avtala att utöka sitt engagemang i Teneo. Skoda, en del av den globala biltillverkaren Volkswagen Group, upplevde det stora värdet av att använda konversationell AI under Covid-19-nedstängningen och uppgraderade samt utökade sitt kontrakt gällande Teneo.

I slutet av december 2020 tecknade SelectQuote, en försäkringsmäklare i USA, det första kundkontraktet baserat på den nya affärs- och leveransmodellen (SaaS) – en stor framgång några veckor efter det inledande strategibeslutet från styrelsens sida.

PRODUKTUTVECKLING AVGÖRANDE FÖR FRAMTIDEN

Under räkenskapsåret 2020 har bolaget behållit sitt fokus på att vara ledande på marknaden för konversationell AI genom att ytterligare förbättra Teneo-plattformen, vilket ger kunder och partners möjlighet att driftsätta konversationell AI-applikationer med betydande volymer. Det är bara möjligt genom omfattande investeringar i produktutveckling. Artificial Solutions har en särskild organisation för forskning och utveckling av produkter, med mycket erfarna mjukvaruingenjörer och datalingsvister som är specialiserade på utvecklingen av naturligt språk. Artificial Solutions driver tre forskningscenter och ett utvecklingscenter. Dessa ligger i Sverige, Spanien och Tyskland. Organisationen ansvarar också för bolagets patent som skyddar dess teknikplattform. Patenten sträcker sig från Teneo-plattformen över utbildningsdata och automatisering av byggandet av konversationell AI-lösningar till hybridmetoden inom Teneo-plattformen.

NY AFFÄRS- OCH LEVERANSMODELL OCH INITIERADE KOSTNADSBESPARINGAR

I samband med introduktionen av den nya strategin som är centrerad kring affärs- och leveranslösningen (SaaS) vidtogs åtgärder för att anpassa organisationen till den nya affärsmodellen och göra den lämpad för lönsam tillväxt. De åtgärder som vidtogs var att minska antalet anställda, minska övriga rörelsekostnader och anpassa verksamheten till SaaS-affärsmodellen. Minskningen av antalet anställda samt kostnadsbesparingarna gjordes i alla enheter och avsikten var att utöka kontrollen och dessutom ha fokus på våra investeringar i produktutveckling och kundtillvända funktioner. I kvartalsrapporten för första kvartalet 2021 uppvisade de genomförda aktiviteterna en minskning av rörelsekostnaderna exklusive avskrivningar om närmare 41 procent.



FINANSIERINGSVERKSAMHET FÖR ATT STÖDJA FORTSATT TILLVÄXT

För att finansiera och stödja den fortsatta tillväxten för vår skalbara teknik anskaffade moderbolaget nytt kapital från befintliga och nya aktieägare, utökade sina kreditfaciliteter och säkrade finansiering från ett avtal om ett konvertibelt lån under 2020. Under första kvartalet 2020 slutförde Artificial Solutions en fulltecknad riktad aktieemission om 120,5 MSEK. Under andra kvartalet 2020 slutförde Artificial Solutions en fulltecknad riktad aktieemission om 26,9 MSEK.

Under fjärde kvartalet 2020 säkrade bolaget även en förlängning av sina kreditfaciliteter till mars 2023. Kreditfaciliteterna om 117,4 MSEK förlängdes från 31 mars 2021 till den 31 mars 2023 och borgenärerna gavs rätt till teckningsoptioner vilka ger dem rätt att teckna sig för 1 562 500 nya aktier i Artificial Solutions före den 31 mars 2023, till ett lösenpris på 32 SEK per aktie.

I juni 2020 avtalade Artificial Solutions en 12-månaders förlängning av de obligationer om 52 MSEK som tidigare hade förfallodag den 5 juni 2020. Återbetalningen av obligationerna ska nu ske den 5 juni 2021. Dessutom har villkoren för obligationerna ändrats så att i den händelse obligationerna återlöses senast den 31 december 2020 kommer de att återlösas till ett belopp per obligation som motsvarar 100% av det nominella värdet, men om obligationernas återlöses under 2021 kommer det att ske en månatlig upptrappning av inlösenbeloppet fram till det slutliga förfalldatumet, då obligationerna kommer att återlösas till ett belopp per obligation motsvarande 110% av det nominella värdet. Alla övriga villkor förblir samma. Koncernen har pågående diskussioner med obligationsinnehavarna och intentionen är att förlänga och refinansiera obligationen.

Den 4 oktober 2020 ingick företaget ett konvertibelt låneavtal med Nice & Green S.A. ("N&G"). Finansieringen tillhandahålls av N&G, ett schweiziskt företag specialiserat på skraddarsydda finansieringslösningar för börsnoterade tillväxtföretag.

Enligt det konvertibla låneavtalet åtar sig N&G att teckna konvertibler med ett nominellt värde på sammanlagt upp till 60 MSEK, i trancher om upp till 10 MSEK vardera för de två inledande månaderna och därefter i trancher om högst 5 MSEK per månad. Artificial Solutions har åtagit sig att utnyttja 20 MSEK av åtagandet, med möjlighet att utnyttja ytterligare upp till 40 MSEK. Efter utnyttjande av de initiala 20 MSEK, kan Artificial Solutions bestämma om och när de

kvarvarande trancherna kan dras. Styrelsen i Artificial Solutions beslutade den 4 oktober 2020 att utnyttja den första tranchen om 10 MSEK.

Respektive konvertibel-tranche har en löptid på tolv månader, löper utan ränta, är icke säkerställda och ej överlåtbara. Konvertiblerna kan konverteras till aktier med 7 procents rabatt i förhållande till Artificial Solutions aktiekurs vid tidpunkten för konvertering enligt en överenskommen plan. Artificial Solutions har rätt att istället lösa in konvertiblerna kontant mot en avgift om 3 procent av det nominella beloppet. Beloppen som N&G har rätt att konvertera till aktier är begränsade vid varje given månad för att begränsa utspädningseffekten och undvika ett överutbud av aktier.

De nya aktier som emitteras vid konvertering kommer att ha samma rättigheter som övriga stamaktier och de kommer att tas upp till handel på Nasdaq First North Growth Market. Antalet nya aktier som emitteras i samband med konverteringar av konvertiblerna kommer att meddelas av Artificial Solutions på bolagets webbplats i Investerarsektionen.

Den 31 december 2020 hade moderbolaget utnyttjat 25 MSEK av det konvertibla låneavtalet.

Som framgår under delen Väsentliga händelser efter 2020 offentliggjorde bolaget den 6 maj 2021 en riktad nyemission, som godkändes en extra bolagsstämma den 24 maj 2021, som tillförde bolaget med 120 MSEK före avdrag för transaktionskostnader. Med detta kapitaltillskott säkerställs bolagets finansiering för åtminstone de kommande 12 månaderna.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER 2020

ÖKAT ENGAGEMANG FRÅN BEFINTLIGA KUNDER OCH NY AFFÄRSMODELL SOM LOCKAR NYA KUNDER

Existerande kunder i den finansiella sektorn (Banco BPM, Widiba and Monte dei Paschi) förlänger och har utökat sin investering i Teneo-plattformen under första kvartalet 2021. Artificial Solutions har av Microsoft valts ut som Microsoft Co-Sell Partner.

ISG, ett välrenommerat marknads- och analysföretag, presenterade Artificial Solutions som en ledare i sin rapport om intelligent automatisering – lösningar och tjänster för konversationell artificiell intelligens.

Artificial Solutions tecknar i april 2021 avtal om SaaS-affär med en initial årlig abonnemangsinntäkt om 0,7 MSEK med



ett stort amerikanskt Techföretag.

Den 30 april 2021 meddelade Artificial Solutions ett treårigt avtal med Telefónica Deutschland/O2, en av de ledande telekommunikationsleverantörerna i Tyskland, för den tyska marknaden. Artificial Solutions ska tillhandahålla sin molnbaserade integrerade utvecklingsmiljö till Microsoft LUIS kunder, LUIS^Teneo. Det ledande analytikerföretaget inom IT-branschen, Gartner, utsåg Artificial Solutions till Practical Innovator inom Conversational AI och Microsoft som Disrupter.

REKRYTERINGSAKTIVITETER FÖR ATT STÖDJA NY AFFÄRSMODELL

Daniel Eriksson utsågs till Chief Innovation & Customer Success Officer från januari 2021.

Marie Angselius Schönbeck utsågs till Chief Communication and Impact Officer den 14 april 2021.

Dessutom har ett antal nyckelrekryteringar inom front-end och försäljnings-organisation med lång erfarenhet av att driva framgångsrik SaaS-försäljning skett och fler kommer att rekryteras till bolaget.

PRODUKTUTVECKLING

I januari 2021 erhöll bolaget betalning om 7,3 MSEK från den spanska skattemyndigheten för genomfört FoU-arbete under 2018.

Under första kvartalet 2021 informerades Artificial Solutions av de spanska skattemyndigheterna att granskningen av 2019 års FoU har varit framgångsrik, och bolaget förväntar sig att erhålla en kontant betalning om 6,1 MSEK under första kvartalet 2022. Skatteåterbäringen är en subvention som betalas till bolag så som Artificial Solutions som har en hög grad av tekniskt kunnande. Om granskningen av FoU är framgångsrik erhåller bolagen en kontant återbetalning.

Bolaget har utökat antalet språk som Teneo-plattformen stödjer och täcker 84 officiella språk som talas av 3 miljarder människor. Artificial Solutions har därmed den mest omfattande språklösningen inom Conversational AI på marknaden, och täcker nära 40% av världens befolkning.

Den 3 maj 2020 ingick bolaget ett avtal och utnyttjade 2,6 MSEK av Pay-check Protection Program med lån som efterskänks. Lånet redovisades i balansräkningen som ett kortfristigt lån som avvaktar efterskänkande per 2020-12-

31. Konfirmation av efterskänkande av lånet förväntas före slutet av juni 2021.

RIKTAD NYEMISSION SOM TILLFÖR BOLAGET 120 MSEK

Den 6 maj 2021 offentliggjorde bolaget en riktad nyemission, som godkändes av en extra bolagsstämma den 24 maj 2021, om 14 117 647 aktier till en teckningskurs om 8,50 SEK per aktie. Den riktade nyemissionen kommer tillföra bolaget med 120 MSEK före avdrag för transaktionskostnader.

FRAMTIDA UTVECKLING, RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Efter beslutet i december 2020 att byta bolagets affärs- och leveransmodell till en SaaS-modell har bolagets organisationsstruktur också ändrats och intäktsmodellen kommer att fortsätta att förändras som en följd av det. En SaaS-intäktsmodell är mer baserad på principen "pay-as-you-go" (OPEX-modell) snarare än betydande kapitalinvesteringar i förväg kring licensavgifter, användaravgifter etc. (CAPEX-modell). Den här förändringen innebar också en förenkling och förändring av verksamhetsmodellen med mindre personal och en minskning av rörelsekostnaderna.

Artificial Solutions upplevde tillväxt under 2020 och med de åtgärder som har vidtagits med den nya affärs- och leveransmodellen och de minskade rörelsekostnaderna, förväntar sig styrelsen att bolaget när 2021 inleds har en bra ställning för att återigen öka försäljningstakten och därmed minska det nuvarande negativa kassaflödet från den löpande verksamheten.

Bolagets verksamhet påverkades av Covid-19-pandemin, vilket bevisas av det faktum att bolaget under 2020 erhöll och använde sig av olika permitteringsstöd och stödåtgärder från myndigheterna för att motverka påverkan på bolagets kassaflöde och en relativt svag försäljningsutveckling. Men även om styrelsen nu tror att den största påverkan från Covid-19 är förbi kommer den att fortsätta att övervaka vilken påverkan krisen har och eventuella nya vågor av utbrott.

Styrelsen i Artificial Solutions gör bedömningen att det befintliga rörelsekapitalet, möjligheten att få tillgång till likvida medel för att uppfylla sina betalningsförpliktelser vartefter de förfaller är tillräckligt för att klara aktuella krav.



Artificial Solutions International AB förväntar sig att öka sin nettoomsättning i linje med marknadens förväntningar på marknaden för konversationell AI. Bolaget förväntar sig att fortsätta att utveckla befintliga partner- och kundrelationer samt teckna avtal med att ta in nya kunder med den nya affärs- och leveransmodellen (SaaS). En annan viktig prioritet är att fortsätta utveckla Teneo-plattformen för att säkerställa att bolaget fortsätter att ligga steget före marknaden och sina konkurrenter.

Makroekonomi: Artificial Solutions bedriver verksamhet på ett flertal marknader över hela världen. Av den anledningen påverkas Artificial Solutions av allmänna ekonomiska, finansiella och politiska omständigheter på internationell nivå.

Teknik: Artificial Solutions förlitar sig på sina tekniska system och sin infrastruktur när bolaget tillhandahåller sina tjänster och lösningar till kunderna. Bolaget förlitar sig på att den tekniken behåller en ledande position på marknaden för konversationell AI. Det finns en risk för att bolagets verksamhet skulle kunna drabbas av avbrott till följd av fel på bolagets teknik eller att det inte går att fortsätta att utveckla bolagets teknik.

Kunder: Det produktutbud som Artificial Solutions tillhandahåller till sina kunder är till sin natur komplext och kan innehålla fel. Även om det inte är sannolikt att de uppstår, skulle kunna påverka marknadens acceptans av bolagets lösningar om de skulle göra det.

Den nya affärs- och leveransmetoden (SaaS) är under implementering och är utifrån det perspektivet ännu oprövad, även om bolaget har vunnit betydande kontrakt i början av 2021.

Marknader: Marknaden för konversationell AI är fragmenterad och hårt konkurrensutsatt. En del av Artificial Solutions konkurrenter är mer namnkunniga och har betydligt större resurser och kan därmed ha större möjligheter att reagera snabbare och effektivare på nya eller föränderliga krav från kunderna.

Bolaget är beroende av sin förmåga att anpassa sig till en snabbt föränderlig marknad genom att förbättra funktionerna och tillförlitligheten i sin Teneo-plattform, och genom att framgångsrikt få ut nya funktioner på marknaden som uppfyller kundernas krav, ofta i konkurrens med andra aktörer med betydligt större resurser till sitt förfogande.

Immaterialrätt: Artificial Solutions är beroende av att kunna skydda sina immateriella rättigheter. De åtgärder som Artificial Solutions vidtar för att skydda dessa rättigheter kan förhindra att kopiering, utveckling eller omarbetning (reverse engineering) av bolagets lösningar, och det kan krävas att bolaget lägger ner betydande resurser på att fortsätta att övervaka och skydda dessa rättigheter. Bolaget kanske inte kan förhindra tredje parter från att göra intrång i eller på ett otillbörligt sätt använda Artificial Solutions immateriella rättigheter.

Medarbetare: som alla små mjukvaruföretag är Artificial Solutions beroende av ledande befattningshavare och nyckelpersoner med detaljkunskaper om bolaget och branschen. Att identifiera och rekrytera kvalificerad personal och att lära upp medarbetarna kräver stora resurser i form av tid, kostnader och uppmärksamhet. På en hårt konkurrensutsatt marknad finns det också en risk för att Artificial Solutions kanske inte kan behålla eller rekrytera sådan personal i den utsträckning som det är nödvändigt. Artificial Solutions verksamhet kan också påverkas negativt.

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Moderbolaget Artificial Solutions International AB (publ), ett bolag noterat på Nasdaq First North Growth Market under kortnamnet ASAI. Under 2020 har det inte skett några större förändringar bland de största aktieägarna.

Antalet utestående aktier per den 31 december 2020 uppgick till 48 565 512, en ökning från 24 710 665 den 31 december 2019.

Bolaget blev börsnoterat efter ett omvänt förvärv i januari 2019. Den 28 januari 2019 ingick Artificial Solutions (tidigare Indentive AB, ett bolag noterat på Nasdaq First North Growth Market) ett avtal om att förvärva samtliga aktier och teckningsoptioner i Artificial Solutions Holding genom en apportemission. Den 5 mars 2019 slutförde Artificial Solutions Holding ASH AB det omvända förvärvet av Indentive AB. Direkt efter förvärvet bytte Indentive AB namn till Artificial Solutions International AB (publ) och noterades på NASDAQ First North med första handelsdag den 12 mars 2019.

För jämförelse utesluter moderbolaget alla transaktioner med Indentive Värdepapper.



Det finns ett minoritetsintresse i koncernen i form av en aktieägare med ett ägande på 0,06%. Per den 31 december 2020 har inte detta minoritetsintresse lösts. Av väsentlighetsskäl har bolaget inte redovisat det minoritetsintresset i de finansiella rapporterna nedan.

Vid årsstämman i Artificial Solutions den 17 juni 2020 fattades beslut att utge högst 769 280 optioner av serie 2020/2025:1 till ledande befattningshavare och andra nyckelanställda och högst 149 372 optioner av serie 2020/2025:2 till styrelseledamöter. Teckningspriset uppgår till 17,70 SEK och premien som betalades för teckningsoptionerna var 2,36 SEK per teckningsoption för anställda i Sverige samt för styrelseledamöter, och anställda utanför Sverige erhöll teckningsoptionerna vederlagsfritt. Teckningsoptionerna kan utnyttjas under perioden 1 juni 2025 till 15 oktober 2025.

KOMMENTAR TILL DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

RESULTATRÄKNING

Nettoomsättningen för 2020 uppgick till 53,8 MSEK (49,1), vilket motsvarar en ökning om 9% jämfört med samma period föregående år. Viktigare är att återkommande intäkter (Användning+Licenser+Support) för helåret 2020 uppgick till 40,4 MSEK (27,1), vilket 2020 motsvarar 75% (55) av den totala nettoomsättningen och en ökning om 49% jämfört med samma period föregående år. Den höga och ökande andelen återkommande intäkter av den totala nettoomsättningen ger stabilitet och synlighet och utgör grunden i vår övergång till SaaS-modellen.

Personalkostnaderna för 2020 uppgick till 115,0 MSEK (117,8), en minskning med 1% jämfört med samma period föregående år. Antalet anställda har minskat från 113 i slutet av december 2019 till 63 den 31 december 2020. Minskningen av antalet anställda beror på den justering av organisationen som genomfördes av bolaget i slutet av fjärde kvartalet 2020.

Personalkostnaderna har minskat med 13,8 MSEK jämfört med föregående år till följd av anställda som har varit permitterade under sex månader, och den organisatoriska justeringen i december 2020 som resulterade i minskningen av personalstyrkan. De minskade kostnaderna motverkas däremot nästan helt av engångsavsättningarna för kostnader för justeringen av organisationen. Från maj 2020 till oktober 2020 har bolaget dragit nytta av diverse statliga stödprogram för permitterade anställda. Erhållet statligt permitteringsstöd om 4,1 MSEK och förväntad skatteåterbäring för 2019 års FoU om 6,2 MSEK har bokförts som övriga intäkter i resultaträkningen.

Avskrivningar för helåret 2020 uppgick till 12,1 MSEK (11,6). Aktiverade FoU-kostnader för helåret 2020 uppgick till 9,7 MSEK (12,0).

Rörelsekostnader för helåret uppgick till 171,7 MSEK (214,5). Åtgärder för att justera organisationen beslutades i december 2020, efter beslutet att introducera en ny affärs- och leveransmodell. Som en del av justeringen av organisationen minskade antalet anställda från 111 i slutet av tredje kvartalet 2020 till 63 anställda i slutet av fjärde kvartalet 2020. Nästa alla legala enheter, med och utan anställda, påverkades. I kombination med uppsägningar har bolaget åstadkommit kostnadsbesparingar bland annat genom att förenkla den legala strukturen, minska antalet chefer (span of control), minska IT-kostnaderna för personalen samt minska lokalkostnaderna.

Till följd av värdet på ackumulerade skatteförluster överförda i ny räkning finns det nästan ingen skatt som ska betalas hänförligt till 2019 eller 2020. Finansnettot för 2020 uppgick till -56,4 MSEK (-35,8) för helåret. Av detta är -3,3 MSEK förluster utan påverkan på kassaflödet på grund av omstruktureringen, -28,3 MSEK är räntekostnader och andra hänförliga kostnader som kommer från lån från tredje parter och resten är huvudsakligen icke realiserade valutakostnader.



BALANSRÄKNING

Artificial Solutions har en särskild organisation för forskning och utveckling av produkter, med mycket erfarna mjukvaruingenjörer och datalingvister som är specialiserade på utvecklingen av naturligt språk.

Aktiviteterna har fokus på att fortsätta med förbättringarna av Teneo-plattformen. Totalt 9,7 MSEK (12,0) investerades i aktiverade utvecklingskostnader under året och de totala aktiverade utvecklingskostnaderna i balansräkningen uppgick till 28,8 MSEK (31,7).

Bolagets materiella anläggningstillgångar utgörs av utrustning, möbler och inventarier och uppgick till 1,3 MSEK (1,8).

Omsättningstillgångar utgörs av kortfristiga fordringar som sammantaget uppgår till 22,5 MSEK (31,8).

Kassa och bank uppgick till 20,1 MSEK (4,4).

Eget kapital vid årets utgång uppgick till -172,7 MSEK (-190,4).

Räntebärande skulder vid årets utgång uppgick till 186,1 MSEK (222,9). De befintliga kreditfaciliteterna beskrivs närmare i avsnittet Förvaltningsberättelse.

Kortfristiga skulder vid utgången av 2020 uppgick till 63,5 MSEK (42,8).

KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflöde från den löpande verksamheten 2020 uppgick till -75,9 MSEK (-143,4). Minskningen av användningen av likvida medel under 2020 jämfört med 2019 är främst hänförligt till icke-återkommande kostnader för det omvända förvärvet som uppkom under 2019 och påverkan från besparingar på rörelsekostnader som ett resultat av Covid-19-pandemin. Åtgärderna som har vidtagits för att minska bolagets rörelsekostnader under fjärde kvartalet 2020 har haft en positiv påverkan på bolagets kassautflöde under första kvartalet 2021.

För att kunna finansiera det negativa kassaflödet från den löpande verksamheten under helåret 2020 har moderbolaget emitterat nya aktier genom en företrädesemission, en riktad emission samt konverteringen av konvertibla lån. Bolaget har emitterat aktier för en total köpeskilling om 157,3 MSEK (145,9 netto efter transaktionskostnader) genom två aktieemissioner, båda erhållna under första halvåret, samt konvertering av aktier från det konvertibla lånet, under fjärde kvartalet 2020. Den riktade nyemission i maj 2021 har skett efter rapportperioden och stärkte likviditeten med 120 MSEK före transaktionskostnader. Det beskrivs närmare i avsnittet Förvaltningsberättelse.

Bolagets kassa och bank uppgick per 2020-12-31 till 20,1 MSEK (4,4). Per 2020-12-31 hade bolaget också icke utnyttjade konvertibla lån om 35 MSEK som bolaget självt kan besluta om de ska utnyttjas eller inte. Därutöver erhöll bolaget i januari 2021 betalning om 7,3 MSEK från den spanska skattemyndigheten för genomfört FoU-arbete.



FLERÅRSÖVERSIKT

Utvecklingen i koncernen under de senaste fyra åren.

Nyckelfigurer TSEK	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning	53 761	49 139	44 933	47 931
Rörelseresultat	-97 836	-145 977	-118 751	-90 505
Resultat efter finansnetto	-154 224	-181 749	-146 132	-104 973
Immateriella anläggningstillgångar	29 773	31 738	29 430	38 129
Balansomslutning	76 954	75 288	106 494	64 450
Eget kapital	-172 729	-190 364	-86 423	-74 087
Vinst per aktie före utspädning (SEK) ^(*)	-3,2	-7,4	n/a	n/a
Vinst per aktie efter utspädning (SEK)	-3,0	-7,0	n/a	n/a
Soliditet	-224%	-253%	-81%	-115%
Medelantal anställda	94	106	105	100

Nyckeltal TSEK	2020	2019	2018	2017
Återkommande intäkter	40 382	27 071	25 087	24 666
Återkommande intäkter %	75%	55%	56%	51%
Användningsintäkterna	16 926	7 660	5 333	6 466
Användningsintäkterna %	31%	16%	12%	13%
Bruttomarginal %	66%	61%	45%	52%
Justerad EBITDA	-78 322	-112 779	-100 284	-77 101

(*) Bolaget rapporterar ej vinst per aktie under 2017 och 2018. Artificial Solutions' aktie är noterad på First North Growth Market Stockholm under ticker "ASAI".



FÖRSLAG TILL BEHANDLING AV RESULTATET

Koncernen

Koncernens fria medel uppgår till -260 174 TSEK varav, -154 448 TSEK utgör årets resultat.

Moderbolaget

Till årsstämmans förfogande står:

	2020
Övrigt tillskjutet kapital	1 206 065
Balanserat resultat	-838 184
Årets resultat	-25 650
	342 230
Styrelsen föreslår att följande balanseras i ny räkning	342 230
	342 230

Beträffande bolagets och koncernens redovisade resultat för räkenskapsåret och ställning per 2020-12-31 hänvisas till resultat- och balansräkningar, förändring av eget kapital, kassaflödesanalyser, jämte tillhörande noter. Samtliga belopp är i tusen svenska kronor (SEK) om inget annat anges.



KONCERNENS RESULTATRÄKNING

(TSEK)	NOT	1 JAN 2020 – 31 DEC 2020	1 JAN 2019 – 31 DEC 2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	53 761	49 139
Aktiverat arbete för egen räkning	12	9 716	12 032
Övriga rörelseintäkter	3	10 388	7 349
Totalt rörelsens intäkter		73 865	68 519
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-43 778	-62 743
Personalkostnader	7	-115 794	-117 766
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	12, 13	-12 124	-11 634
Övriga rörelsekostnader	8	-5	-22 354
Rörelseresultat		-97 836	-145 977
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	10 681	11 394
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-67 069	-47 166
Resultat efter finansiella poster		-154 224	-181 748
Skatt på årets resultat		-223	-
ÅRETS RESULTAT		-154 448	-181 749



KONCERNENS BALANSRÄKNING

(TSEK)	NOT	31 DEC 2020	31 DEC 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Aktiverade utgifter för utveckling av programvara	12	29 773	31 738
Summa immateriella anläggningstillgångar		29 773	31 738
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och installationer	13	1 254	1 822
Summa materiella anläggningstillgångar		1 254	1 822
Summa anläggningstillgångar		31 027	33 560
Övriga långfristiga fordringar		3 331	5 444
Summa anläggningstillgångar		34 358	39 004
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Skattefordringar		13 189	12 750
Kundfordringar		1 747	8 078
Övriga fordringar		1 472	2 501
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	6 125	8 517
Summa kortfristiga fordringar		22 534	31 847
Kassa och bank		20 063	4 437
Summa omsättningstillgångar		42 597	36 284
TOTALA TILLGÅNGAR		76 954	75 288



KONCERNENS BALANSRÄKNING

(TSEK)	NOT	31 DEC 2020	31 DEC 2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget Kapital</i>	17		
Aktiekapital		87 418	44 479
Övrigt tillskjutet kapital		1 206 066	1 103 083
Övrigt eget kapital inklusive årets resultat		-1 466 213	-1 337 925
<i>Summa eget kapital</i>		-172 729	-190 364
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till andra långgivare	18	115 736	12 083
<i>Summa långfristiga skulder</i>		115 736	12 083
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till andra långgivare	18	70 449	210 819
Leverantörsskulder		5 141	6 060
Skatteskulder		19	106
Övriga skulder		6 711	3 735
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	51 627	32 849
<i>Summa kortfristiga skulder</i>		133 948	253 569
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		76 954	75 288



FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL KONCERNEN

(TSEK)	AKTIEKAPITAL	ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL	ÖVRIGT EGET KAPITAL INKL ÅRETS RESULTAT	TOTALT EGET KAPITAL
Ingående balans	44 479	1 103 083	-1 337 925	-190 364
Nyemission	42 939	114 401	-	157 340
Teckningsoptionspremie	-	-	2 534	2 534
Transaktionskostnader	-	-11 418	-	-11 418
Årets resultat	-	-	-154 448	-154 448
Omräkningsdifferens	-	-	23 627	23 627
Utgående balans	87 418	1 206 065	-1 466 212	-172 729



KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

(TSEK)	NOT	1 JAN 2020 - 31 DEC 2020	1 JAN 2019 - 31 DEC 2019
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-97 836	-145 977
Avskrivningar		12 124	11 634
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	22	-10 856	12 856
Totala operativa aktiviteter		-96 568	-121 487
Betald / erhållen ränta		-17 431	-10 385
Betald / erhållen inkomstskatt		5 346	3 704
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-108 652	-128 167
Förändringar i rörelsekapital		32 751	-15 214
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-75 901	-143 381
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-161	-1 011
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-10 282	-12 634
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-10 443	-13 646
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		118 629	65 684
Kostnader för nyemission		-11 418	-8 397
Förändring av långfristiga skulder	18	-5 931	57 377
Övriga finansieringsaktiviteter		690	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		101 969	114 664
Årets kassaflöde		15 626	-42 363
Likvida medel vid årets början		4 437	46 800
Likvida medel vid årets nedgång		20 063	4 437



MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

(TSEK)	NOT	1 JAN 2020 – 31 DEC 2020	1 JAN 2019 – 31 DEC 2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	2 405	2 421
Övriga rörelseintäkter	3	739	551
Summa rörelsens intäkter		3 145	2 972
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-17 763	-21 028
Personalkostnader	7	-9	-
Rörelseresultat		-14 627	-18 055
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	7 048	2 409
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-17 856	-18 132
Resultat från andelar i koncernföretag	11	-	-840 550
Förlust efter finansiella poster		-25 436	-874 328
Resultat före skatt		-25 436	-874 328
Skatt på årets resultat		-215	-
ÅRETS RESULTAT		-25 650	-874 328



MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

(TSEK)	NOT	31 DEC 2020	31 DEC 2019
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	14	281 690	281 000
Fordringar hos koncernföretag	15	179 415	103 635
Summa finansiella anläggningstillgångar		461 105	384 635
Summa anläggningstillgångar		461 105	384 635
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar		666	1 074
Kundfordringar		-	697
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	522	3 938
Summa kortfristiga fordringar		1 188	5 708
Kassa och bank		7 435	728
Summa omsättningstillgångar		8 623	6 436
SUMMA TILLGÅNGAR		469 729	391 071



MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

(TSEK)	NOT	31 DEC 2020	31 DEC 2019
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	17	87 418	44 479
Summa bundet eget kapital		87 418	44 479
Fritt eget kapital			
Övrigt tillskjutet kapital	17	1 206 065	1 103 083
Balanserat resultat		-838 184	35 120
Årets resultat		-25 650	-874 328
Summa fritt eget kapital		342 230	263 875
Summa eget kapital		429 648	308 354
<i>Långfristiga skulder</i>			
Skulder till andra långgivare	18	13 231	1 200
Summa långfristiga skulder		13 231	1 200
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Skulder till andra långgivare	18	17 636	73 830
Leverantörsskulder		3 014	3 071
Skulder till koncernföretag		2 987	2 834
Övriga skulder		570	149
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	2 642	1 634
Summa kortfristiga skulder		26 849	81 518
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		469 729	391 071



FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL MODERBOLAGET

(TSEK)	AKTIEKAPITAL	ÖVERKURSFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	TOTALT EGET KAPITAL
Ingående balans	44 479	1 103 083	35 120	-874 328	308 354
Omföring av föregående års förlust	-	-	-874 328	874 328	-
Nyemission	42 939	114 401	-	-	157 340
Teckningsoptionspremie	-	-	1 024	-	1 024
Transaktionskostnader	-	-11 418	-	-	-11 418
Årets resultat	-	-	-	-25 650	-25 650
Utgående balans	87 418	1 206 065	-838 184	-25 650	429 648



MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

(TSEK)	NOT	1 JAN 2020 - 31 DEC 2020	1 JAN 2019 - 31 DEC 2019
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-14 627	-18 055
Avskrivningar		-	-
Justeringar för poster utanför den löpande verksamheten	22	619	-
Kassaflöde från löpande verksamheten		-14 008	-18 055
Betald/erhållen ränta		-1 795	-2 751
Betald/erhållen inkomstskatt		-215	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-16 019	-20 806
Förändringar i rörelsekapitalet		-78 554	-87 782
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-94 573	-108 588
Förändring från investeringsverksamheten		-	-
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		118 629	65 684
Kostnader för nyemission		-11 418	-8 397
Förändring av långfristiga skulder	18	-5 931	52 029
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		101 279	109 316
ÅRETS KASSAFLÖDE		6 707	728
Likvida medel vid årets början		728	-
Likvida medel vid årets slut		7 435	728



NOTER

NOT 1 – REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen om inte annat anges. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper koncernredovisning

I koncernredovisningen konsolideras moderbolagets och samtliga dotterbolags verksamheter fram till och med den 31 december 2020. Dotterbolag är alla företag i vilka koncernen har rätten att utforma företagets finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Koncernen uppnår och utövar bestämmande inflytande genom att inneha över hälften av rösterna. Alla dotterbolag har bokslutsdag den 31 december och tillämpar moderföretagets värderingsprinciper.

Koncernredovisningen presenteras i valutan SEK som också är moderbolagets redovisningsvaluta.

Resultat för dotterbolag som förvärvats eller avyttrats under året redovisas från det datum förvärvet alternativt till det datum avyttringen träder i kraft, enligt vad som är tillämpligt. Belopp som redovisas i de finansiella rapporterna för dotterbolag har justerats där så krävs för att säkerställa överensstämmelse med koncernens redovisningsprinciper.

Koncernen tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv, innebärande att det redovisade värde av moderbolagets andelar i koncernbolag elimineras genom att avräknas mot dotterbolagets egna kapital vid förvärvet. Koncerninterna transaktioner och balansposter elimineras i sin helhet vid konsolidering, inklusive realiserade vinster och förluster mellan koncernföretagen. I de fall realiserade förluster på koncerninterna tillgångar återförs vid konsolidering, provas även den underliggande tillgångens nedskrivningsbehov utifrån ett koncernperspektiv.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat och balansräkningar

Både koncernen och moderbolaget har SEK som redovisningsvaluta. Vid omräkning till SEK av utländska dotterföretags resultat- och balansräkning har dagskursmetoden använts. Samtliga tillgångar och skulder i dotterbolagens balansräkningar har därvid omräknats till balansdagens kurs och samtliga poster i resultaträkningen till årets genomsnittskurs. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av utlandsverksamheter redovisas i eget kapital.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges nedan.

Resultaträkning

Transaktioner i annan valuta

Inköp och försäljning i främmande valutor redovisas till transaktionsdagens kurs. Valutaomräkningsvinster och förluster som framkommer vid betalning redovisas över resultaträkningen. Fordringar och skulder i annan valuta har omräknats till SEK efter balansdagens kurs. Skillnaden mellan anskaffningsvärde och balansdagens värde har resultatförts.

Intäktsredovisning

Terminslicenser för användning av Teneoplattformen. Denna licens ger kunden tillgång till Teneo-plattformen och tillåter kunden att bygga och sedan, om så önskas, själva drifta sin lösning. Det är även möjligt för kunden att drifta flera lösningar, flera språk eller flera plattformar med en enda licens. Normalt gäller licenserna för en period om två till tre år, men enligt Artificial Solutions erfarenhet integreras lösningarna i kundens verksamhet vilket medför att över 80 procent av licenserna förnyas när de löper ut. Licensavgifter betalas årligen i förskott. Även om kunderna generellt kommer att ingå ett två- eller treårigt avtal, tenderar de att bara acceptera ett års förskottsfakturering. Intäkter från terminslicenser redovisas linjärt under avtalets löptid.



Support och underhåll

Precis som med alla kommersiella mjukvarulösningar, erbjuder Artificial Solutions support och underhåll. Detta utgör ett obligatoriskt inslag i Teneos terminslicenser och täcker kostnaden för att upprätthålla och underhålla själva Teneo-plattformen. Redovisningsmässigt debiterar Artificial Solutions 17 procent av terminslicensen för support och underhåll. Så länge terminslicensen är aktiv har kunden rätt att erhålla buggfixar eller korrigeringar som tillämpas på Teneo-plattformen samt till den senaste versionen av programvaran. Det är värt att notera att om kunden bestämmer sig för att uppgradera till nästa version så kommer de att debiteras för de professionella tjänster som krävs för att leverera och installera uppgraderingen. Vidare täcker support och underhåll endast Teneo-plattformen och inte lösningar som anslutits till plattformen. Om kunden vill att den egna lösningen underhålls, omfattas detta generellt genom avtalet om professionella tjänster. Support och underhåll kontrakteras vanligtvis tillsammans med terminslicensen för en två- eller treårsperiod och faktureras årligen med intäkter som redovisas linjärt under avtalets löptid.

Användningsbaserade avgifter baserade på slutkundens faktiska användning av plattformen. Användningen kan mätas på många olika sätt, men är i allmänhet relaterad till det affärsvärde som slutanvändaren erhåller; användaravgifter utgör därför en viktig del av affärsmodellen. Ju funktionellare lösning, ju fler användningsområden som adresseras, ju fler språk omfattas av lösningen och ju fler kanaler som stöds för att komma åt lösningen för Conversational AI, desto högre blir användningen och desto högre blir Artificial Solutions intäkter. Användningen baseras på det faktiska antalet interaktioner, sessioner, anslutna enheter etc. som överenskommit med kunden som grund för debitering. Till exempel i en kundserviceimplementation kan den användningsbaserade avgiften kopplas till antalet servicesamtal som hanteras av den automatiserade assistenten. I en snabbmatsrestaurang kan den baseras på antalet beställningar som hanteras av röstassistenten. Användningen kan faktureras som ”pay as you go”, varigenom Bolaget räknar användningsbeloppet varje månad eller kvartal, tillämpar gällande taxa och fakturerar kunden i slutet av perioden. Alternativt uppmuntrar Artificial Solutions sina kunder att köpa ”block” av användning i förväg. Prislistan är utformad för att erbjuda rabatt för dessa förskott och sådana rabatter ökar när

volymerna växer. Användningsintäkter redovisas utifrån faktisk användning.

Drift

Även om Teneo kan driftas av slutanvändaren på egna servrar så efterfrågar ett antal kunder att Artificial Solutions driftrar deras lösning. I dessa fall driftrar Artificial Solutions kundlösningarna i ”molnet” via Amazon Web Services eller motsvarande med reserverade instanser för att minimera kostnaderna. Kunden faktureras driftavgifter årligen i förskott och intäkterna redovisas linjärt under avtalets löptid.

Professionella tjänster

Det finns ett antal olika konsulttjänster som tillhandahålls för att stödja utformningen av Teneo-baserade Conversational AI-lösningar: (i) Conversational AI-utveckling – skapandet av en kunskapsbas på Teneo-plattformen för att stödja olika domäner eller lösningar; (ii) integrationen av plattformen i kundernas befintliga arkitektur och integrationer till andra system; (iii) projektledning för att hantera det övergripande projektet och samordna olika resurser; samt (iv) dataanalytiker för att granska och analysera ostrukturerad samtalsdata. Alla dessa aktiviteter är uteslutande baserade på Teneo-plattformen. På grund av plattformens intuitiva karaktär kan dessa tjänster levereras av Artificial Solutions, av en Artificial Solutions-partner eller hanteras av kunden själv. Kunder faktureras i allmänhet för professionella tjänster ”efter leverans” i slutet av varje månad eller kvartal beroende på det individuella kundavtalet. I många fall åtar sig kunden att i förväg köpa och faktureras för ett visst antal konsultdagar och erhåller då rabatt på denna garanterade konsultbeställning, dessa tjänster faktureras dock vid leverans. För att säkerställa tillgången till rätt resursnivå för sina projekt väljer i andra fall kunder att beställa och betala för block av konsultdagar i förskott, för vilka de får en större rabatt. Det genomsnittliga dagsarvodet som Artificial Solutions debiterar varierar mellan olika länder. Intäkter från professionella tjänster redovisas i takt med att de levereras eller.



Aktiverade kostnader för utveckling av programvara

Artificial Solutions har en egen dedikerad organisation för produktforskning och produktutveckling med mycket erfarna mjukvaruingenjörer och datalingvister specialiserade på naturlig språkutveckling. Artificial Solutions driver fyra forsknings- och utvecklingscentra.

Centren är belägna i Sverige, Spanien och Tyskland. Artificial Solutions och är främst avsedd för fortsatt förbättring och vidareutveckling av Teneo-plattformen, inklusive nästa stora release av Teneo, som innehåller nya viktiga funktioner som gör teknologin ännu mer attraktiv för både partner nätverket och för Chief Information Officers inom stora bolag.

Produktutvecklingsorganisationen är också ansvarig för företagets patent som skyddar bolagets teknologiplattform. Patenten omfattar den centrala Teneo-produkten, träning, data samt automatiserad utveckling av lösningar för Conversational AI, men också hybridansatsen som Teneo-plattformen använder sig av.

Utvecklingsprojekt som bedöms vara av väsentligt värde för bolaget redovisas som en immateriell tillgång i balansräkningen. En immateriell tillgång som utgörs av utvecklingsarbete redovisas som tillgång först när den är tekniskt möjlig att färdigställa för användning eller för försäljning, avsikten är att färdigställa den immateriella anläggningstillgången och att använda eller sälja den, samt när det är sannolikt att den kommer att generera ett framtida kassaflöde och den nedlagda kostnaden för tillgången kan fastställas. Tillgångarna värderas till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och nedskrivningar. Eventuellt behov av nedskrivning bedöms årligen. Nedskrivningsbehov anses föreligga om det kapitaliserade värdet överstiger värdet av framtida inbetalningar, vilket bestäms som det högsta värdet av fortsatt användning i verksamheten, eller uppskattat realisationsvärde efter avdrag för försäljningskostnader.

Ersättning till anställda

Kortfristiga förmåner för bolagets anställda består av öner, sociala avgifter, betald semester, ersättning vid sjukdom och sjukvårdsersättning etc. Dessa ersättningar kostnadsförs direkt eller redovisas som kortfristiga skulder som förpliktelse avseende ersättningar till anställda.

Bolagets pensioner till anställda är uppbyggda som avgiftsbestämda pensionsplaner, vilket betyder att avgifterna kostnadsförs i resultaträkningen. Eventuell obetald premie rapporteras som en kortfristig skuld. Detta betyder även att bolaget efter betalning av premie inte har något åtagande gentemot den anställde.

Ersättning vid uppsägning och övertalighet

Ersättningar vid övertalighet, inklusive kompensation av bolaget, rapporteras som en kortfristig skuld och som en kostnad när bolaget har ett legalt åtagande eller när den anställde görs arbetsbefriad under uppsägningsperioden. Ersättning vid uppsägning redovisas endast när bolaget har klarhet över uppsägningen och då det är sannolikt att uppsägning kommer att ske.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas. Beräkning av ränteintäkter görs på basis av den underliggande tillgångens avkastning enligt effektivräntemetoden.

Skatt

Skatt utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatt uppkommer från skillnaden mellan redovisat och skattemässigt värde på en tillgång eller en skuld, samt från skattemässiga underskottsavdrag och andra outnyttjade skatteavdrag. Moderbolaget och koncernen har valt att inte aktivera uppskjuten skatt avseende skattemässiga underskott.



Balansräkning

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden omprövas per varje balansdag. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

Balanserade utgifter, utveckling Mjukvaruapplikationer	5 år
Andra immateriella tillgångar	5 år
Inventarier och installationer	5 år

En anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inte framtida ekonomiska fördelar väntas från användning, utrangering eller avyttring av tillgången.

Finansiella tillgångar

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningskostnad, minskad med eventuell nedskrivning. Varje innehav i dotterföretag värderas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov.

Finansiella tillgångar skrivs bort från balansräkningen när åtaganden har infriats eller på annat sätt avbrutits.

Finansiella poster

Finansiella poster som rapporteras i balansräkningen inkluderar kundfordringar och övriga fordringar, investeringar, leverantörsskulder och finansiella lån.

Finansiella lån reduceras från balansräkningen när åtaganden har infriats eller på annat sätt avbrutits.

Kundfordringar och övriga fordringar redovisas till de belopp som förväntas erhållas.

Investeringar tas initialt upp till anskaffningsvärde och därefter till anskaffningsvärde minskat med eventuell nedskrivning.

Kortfristiga skulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt den indirekta metoden varvid justering skett för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa och banktillgodohavanden, tillgodohavande på koncernkonto och kortfristiga likvida placeringar som lätt kan omvandlas till ett känt belopp och som är utsatt för en obetydlig risk för värdefluktuation.



NOT 2 - UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Upprättandet av bokslutet och tillämpningen av redovisningsprinciperna har baserats på bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande förhållanden. Resultaten av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår av andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Enligt företagsledningen är väsentliga bedömningar avseende tillämpade redovisningsprinciper samt källor till osäkerhet i uppskattningar främst relaterade till värdet på immateriella tillgångar och framtida intäktsströmmar som kan komma att genereras genom försäljning av licenser och konsulttjänster, oberoende värdering av koncernens patentportfölj, liksom transaktioner med liknande företag. För att nå fram till dessa bedömningar har ledningen noga utvärderat ett antal liknande avtal som fortfarande förhandlas fram vid tiden för dessa utvärderingar. Arten av dessa avtal och dess tidsbestämning är i dagsläget oklar. Prognoserna av framtida kassaflöden baseras på ledningens uppskattningar av framtida intäkter och kostnader.

Ett antal antaganden och uppskattningar har betydande inverkan på dessa beräkningar, bl a parametrar såsom makroekonomiska antaganden, marknadstillväxt, tillgänglig teknik, affärsvolym, marginaler och kostnadseffektivitet. Förändringar i någon av dessa eller andra viktiga parametrar kan ha en effekt på prognostiserade kassaflöden och bolagets förmåga att stödja det bokförda värdet på goodwill och / eller aktier i dotterbolag. Inga sådana negativa förändringar förväntas under rådande marknadsförhållanden, men kan komma att ske i efterföljande perioder. Ledningen anser att tillräckliga medel kommer att finnas tillgängliga för att stödja den pågående teknologiutvecklingen och eventuella längre försäljningscykler än förväntat.



NOT 3 - NETTOOMSÄTTNING FÖRDELNING OCH ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Nettoomsättning uppdelad efter geografisk marknad

TSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Huvudsakligen inom Europa	37 292	37 624	2 405	2 421
USA	16 469	11 515	-	-
Total nettoomsättning	53 761	49 139	2 405	2 421
Övriga rörelseintäkter	10 388	7 349	739	551

Artificial Solutions Iberia S.L. har fått konfirmation om att bolaget beviljats skattereduktion avseende forsknings- och utvecklingskostnader för räkenskapsåret 2019, i enlighet med den spanska lagen "Ley del Impuesto de Sociedades, art. 35". Koncernen har intäktstfört 6 180 TSEK (7 030) som övriga rörelseintäkter och betalning förväntas att ske under 2022.

Mot bakgrund av forsknings- och utvecklingskostnadernas beskaffenhet och förutsättningarna för skattereduktion har koncernen inte bokfört möjlig skattereduktion för 2020. Det finns emellertid en möjlighet att en sådan ansökan kan komma att beviljas.

Under 2020 har koncernen bokfört erhållet permitteringsstöd som övriga rörelseintäkter om 4 143 TSEK.

NOT 4 - LEASINGÅTAGANDEN

Årets betalda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 4 207 TSEK(5 753 TSEK). Moderbolaget har inte haft några betalningar avseende leasingavtal.

FRAMTIDA LEASINGAVTAL FÖRFALLER TILL BETALNING	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
- inom ett år	2 619	3 984	-	-
- från ett till fem år	3 262	720	-	-
- senare än fem år	-	-	-	-
Totalt	5 881	4 705	-	-



NOT 5 - ARVODEN OCH KOSTNADSERSÄTTNINGAR

TSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Grant Thornton				
Revisionsuppdrag	654	890	654	631
Skatterådgivning	-	183	-	183
Övriga tjänster	225	1 425	225	-
Övriga				
Revisionsuppdrag	80	24	-	-
Totalt	959	2 521	879	813

NOT 6. TRANSAKTIONS- OCH OMSTRUKTURERINGSKOSTNADER

TSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Omstruktureringskostnader	15 399	-	318	-
Transaktionskostnader	-	6 423	-	7 916
Totalt	15 399	6 423	318	7 916

Omstruktureringskostnaderna är direkt kopplade till de kostnadsreduktionsåtgärder som koncernen genomförde under sista kvartalet 2020. Omstruktureringskostnaderna uppgick till 15 399 TSEK, varav 13 236 TSEK utgörs av rörelsekostnader och 2 163 TSEK utgörs av finansiella poster.



NOT 7. MEDELANTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIAL KOSTNADER

MEDELANTAL ANSTÄLLDA	2020		2019	
	MEDELANTALET ANSTÄLLDA	VARAV MÄN	MEDELANTALET ANSTÄLLDA	VARAV MÄN
Moderbolaget				
Artificial Solutions International AB	-	-	-	-
Totalt moderbolaget	-	-	-	-
Dotterbolag				
Tyskland	5	100%	6	94%
Storbritannien	21	76%	24	73%
Italien	1	0%	1	0%
Nederländerna	4	100%	4	100%
Singapore	-	-	2	100%
Spanien	40	62%	40	62%
Sverige	12	66%	17	64%
USA	12	37%	12	38%
Dotterbolag totalt	94	66%	106	65%

Per 31 december 2020 bestod ledningen av fyra män.

Den 23 december 2020 sålde koncernen det helägda singaporienska dotterbolaget Artificial Solutions PTE.Ltd.. I samband med avyttringen av företaget tecknade Artificial Solutions ett partneravtal med bolaget för att agera som Artificial Solutions partner på den asiatiska marknaden.

Artificial Solutions France SAS, vårt helägda franska dotterbolag, likviderades vid årsskiftet 2020. Enheten har inga intäkter och inga anställda och likviderades frivilligt i slutet av 2020 för att sänka våra driftskostnader.

I Artificial Solutions UK Ltd., blev samtliga anställda uppsagda i december 2020. Verksamheten har upphört och är i processen att genomgå frivillig likvidation.

LÖNER ERSÄTTNINGAR M M.	2020		2020	
	LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR	SOC.KOSTN. (VARAV PENSION)	LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR	SOC.KOSTN. (VARAV PENSION)
Moderbolaget	-	-	-	-
Dotterbolag	95 931	16 510 (2 319)	94 277	18 723 (3 118)



Av totala kostnader för personal har 6 963 TSEK (8 018 TSEK) aktiverats som utvecklingskostnader.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE PER LAND OCH MELLAN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ANDRA ANSTÄLLDA	2020 Ledande BEFATTNINGSHAVARE OCH VD (VARAV BONUS ETC.)	ÖVRIGA ANSTÄLLDA (VARAV BONUS ETC.)	2019 BEFATTNINGSHAVARE OCH VD (VARAV BONUS ETC.)	ÖVRIGA ANSTÄLLDA (VARAV BONUS ETC.)
Moderbolaget				
Sverige	-	-	-	-
Moderbolaget totalt	-	-	-	-
Dotterföretag i Sverige	2 925	7 953	5 446	7 282
Utländska dotterföretag				
Tyskland	-	5 767	-	5 388
Storbritannien	18 804	17 808	16 896	13 946
Italien	-	1 133	-	1 317
Holland	-	3 904	-	3 579
Spanien	-	22 053	-	20 812
Singapore	-	-	55	2 810
USA	2 059	11 919	2 441	12 973
Totalt dotterföretag	23 788 (2 749)	70 537 (375)	24 837 (2 601)	68 108 (1 173)

740 TSEK (507 TSEK) av de svenska dotterföretagens pensionskostnader avser verkställande direktören. 473 TSEK (559 TSEK) av det brittiska dotterbolagets pensionskostnader avser tidigare verkställande direktören.

I april 2020 meddelade koncernen att den åtagit maximala åtgärder för att skydda dess kassa som respons till Covid-19-pandemin. Koncernen har erhållit permitteringsstöd i några av länder där verksamhet bedrivs. Detta har intäktsförts under övriga rörelseintäkter (not 3).

I december 2020 genomförde koncernen ett antal organisatoriska anpassningar som resulterade i övertalighet i olika dotterföretag. Avsättningar har gjorts för de kostnader relaterade till personal som uppkom i samband med omstruktureringen.

Ersättning till verkställande direktören

NAMN	BEFATTNING	LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR (VARAV BONUS PENSION OSV ...)	
		2020	2019
Lawrence Flynn	VD till och med 31 oktober 2020	6 675	3 288
Per Ottosson	VD från och med 1 november 2020	994	-
		7 668	3 288
		(2 570)	(885)

Teckningsoptionsprogram: VD, ledande befattningshavare och övriga anställda(*)

POSITION	TOTALT ANSVAR KOPPLAT TILL UTESTÅENDE OPTIONER (VARAV PERSONALKOSTNAD)	
	2020	2019
VD till och med 31 oktober 2020	411	411
Ledande befattningshavare	1 833	1 349
Övriga anställda	1 746	330
	3 990	2 090
	(1 510)	(1 332)

(*) För ytterligare information om incitamentsprogrammen se sektionen Incitamentsprogram.

Ersättning till styrelseledamöterna

Arvode till styrelseledamöter, inklusive ordföranden, fastställs av bolagsstämman. På årsstämman den 17 juni 2020 beslutades att arvode för tiden intill nästa årsstämma ska utgå med 450 000 SEK till styrelsens ordförande och med 300 000 SEK till övriga styrelseledamöter, förutom Fredrik Oweson som har avstått styrelsearvode för 2019 och 2020. I tabellen nedan redovisas de arvoden som de stämموvalda styrelseledamöterna ska erhålla enligt beslutet ovan (6 ledamöter under 2020, varav 2 är kvinnor):

NAMN	FÖDD	INVALID ÅR	BEFATTNING	ERSÄTTNING	
				2020	2019
Asa Hedin	2019	1962	Styrelseordförande	450	375
Bodil Eriksson	2019	1963	Styrelseledamot	300	250
Jan Uddenfeldt	2019	1950	Styrelseledamot	300	250
Johan Ekesiöö	2019	1954	Styrelseledamot	300	250
Johan	2019	1963	Styrelseledamot	300	250
Fredrik Oweson	2019	1968	Styrelseledamot	-	-
Total				1 650	1 375

Teckningsoptionsprogram Styrelseledamöter

	TOTALT ANSVAR KOPPLAT TILL UTESTÅENDE OPTIONER (VARAV PERSONALKOSTNAD)	
	2020	2019
Styrelseledamöter	1 196	896
Total	1 196	896
	(-)	(-)



NOT 8. ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Övriga rörelsekostnader	5	22 354	-	-
Totalt	5	22 354	-	-

Företaget har kostnadsfört hela värdet för negativ Goodwill som Övriga rörelsekostnader och som uppstår som en effekt av det omvända förvärvet om 22 077 TSEK under 2019 (dessa poster är engångskostnader och har ingen kassapåverkan).

NOT 9. RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Ränteintäkter	417	1 469	4 202	2 111
Valutakursvinster	10 264	9 925	2 846	298
Totalt	10 681	11 394	7 048	2 409

Av ränteintäkter och liknande resultatposter för moderbolaget avser 3 854 TSEK (1 174 TSEK) koncerninterna poster. 417 TSEK (935 TSEK) motsvarar ränteintäkter från privata låntagare.

NOT 10. RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Räntekostnader	37 136	41 950	6 792	16 147
Valutakursförluster	29 934	5 216	11 064	1 985
Totalt	67 069	47 166	17 856	18 132

27 217 TSEK (28 619 TSEK) av räntekostnader och liknande kostnadsredovisningsposter på koncernen hänför sig huvudsakligen till räntekostnader till privata långivare.



NOT 11. RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	MODERBOLAGET	
	2020	2019
Nedskrivning	-	840 550

I moderbolaget avser resultat från andelar i koncernföretag 0 TSEK (840 550 TSEK) avskrivningar på koncernföretagens investeringar.

NOT 12. IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

LICENSER OCH IP-RÄTTIGHETER	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
<i>Ingående anskaffningar</i>	18 531	21 096	-	-
Årets anskaffningar	1 137	-	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-2 777	-	-
Valutakursdifferenser	-344	211	-	-
Utgående ack. anskaffningsvärden	19 324	18 531	-	-
<i>Ingående ack. avskrivningar</i>	-18 528	-21 042	-	-
Årets av- och nedskrivningar	-218	-30	-	-
Utrangering/försäljning	9	2 755	-	-
Valutakursdifferenser	344	-210	-	-
Utgående ack. avskrivningar	-18 392	-18 528	-	-
Utgående redovisat värde	932	3	-	-



AKTIVERADE UTVECKLINGSKOSTNADER	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
<i>Ingående anskaffningar</i>	129 139	114 474	-	-
Årets anskaffningar	9 965	12 634	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-821	-	-	-
Valutakursdifferenser	-4 923	2 031	-	-
<i>Utgående ack. anskaffningsvärden</i>	133 361	129 139	-	-
<i>Ingående ack. avskrivningar</i>	-97 405	-85 099	-	-
Årets av- och nedskrivningar	-11 237	-10 838	-	-
Utrangering/försäljning	-	23	-	-
Valutakursdifferenser	4 122	-1 492	-	-
<i>Utgående ack. avskrivningar</i>	-104 520	-97 405	-	-
Utgående redovisat värde	28 841	31 734	-	-

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2020	2020	2019
Utgående redovisat värde immateriella	29 773	31 738	-	-



NOT 13. INVENTARIER OCH INSTALLATIONER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
<i>Ingående anskaffningar</i>	6 330	8 098	-	-
Årets anskaffningar	161	1 011	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-25	-2 930	-	-
Valutakursdifferenser	-222	151	-	-
Utgående ack. anskaffningsvärden	6 244	6 330	-	-
<i>Ingående ack. avskrivningar</i>	-4 508	-6 316	-	-
Årets avskrivningar	-670	-766	-	-
Utrangering/försäljning	20	2 677	-	-
Valutakursdifferenser	167	-103	-	-
Utgående ack. avskrivningar	-4 990	-4 508	-	-
Utgående redovisat värde	1 254	1 822	-	-

NOTE 14. ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

FÖRETAGETS NAMN	ORG. NR.	SÄTE	EGET KAPITAL	ÅRETS RESULTAT
Artificial Solutions B.V.	34162309	Netherlands	-38 991	-21 733
Artificial Solutions (Netherlands) B.V.	52079155	Netherlands	270	-376
Artificial Solutions Scandinavia AB	556256-4657	Sweden	400	-4 115
Artificial Solutions Holding ASH AB	556734-1556	Sweden	72 966	-11 285
Artificial Solutions Iberia SL	B62059068	Spain	439	-51 994
Artificial Solutions Germany GmbH	HRB162917	Germany	353	-3 876
Artificial Solutions UK Limited	06200470	Great Britain	-117 151	-21 390
Artificial Solutions Italia S.R.L.	09663760016	Italy	3 061	768
Artificial Solutions Inc	98-1119596	United States	-47 961	-15 064



FÖRETAGETS NAMN	ANTAL ANDELAR	ANDEL AV EGET KAPITAL	BOKFÖRT VÄRDE
Artificial Solutions B.V.	200	100%	
Artificial Solutions (Netherlands) B.V.	18 000	100%	
Artificial Solutions Scandinavia AB	1 000	100%	
Artificial Solutions Holding ASH AB	3 646 109	100%	281 690
Artificial Solutions Iberia SL	500	100%	
Artificial Solutions Germany GmbH	1	100%	
Artificial Solutions UK Limited	1 000	100%	
Artificial Solutions Italia S.R.L.	1	100%	
Artificial Solutions Inc	1 000	100%	
			281 690

Under 2020 har Artificial Solutions B.V. lämnat ovillkorade aktieägartillskott med 4 164 235 SEK, till Artificial Solutions Germany GmbH, 49 609 579 SEK till Artificial Solutions Iberia SL samt ett villkorat aktieägartillskott 3 963 000 SEK till Artificial Solutions Scandinavia AB.

Under 2019 lämnade Artificial Solutions B.V. ovillkorade aktieägartillskott med 6 153 165 SEK till Artificial Solutions Germany GmbH och med 62 137 566 SEK till Artificial Solutions Iberia SL samt ett villkorat aktieägartillskott om 5 293 999 SEK till Artificial Solutions Scandinavia AB.

Den 23 december 2020 sålde Artificial Solutions det helägda singaporienska dotterbolaget Artificial Solutions PTE.Ltd. för 1 singaporeansk dollar.

Artificial Solutions France SAS, vårt helägda franska dotterbolag, likviderades vid årsskiftet 2020. Likvidationen registrerades vid franska Bolagsverket (Registre du Commerce et des Sociétés) den 2 februari 2021 och med faktiskt transaktionsdatum den 31 december 2020.

I Artificial Solutions UK Ltd., vårt helägda dotterbolag i Storbritannien, blev samtliga anställda uppsagda i december 2020. Verksamheten har upphört och är i processen att genomgå frivillig likvidation.

Se not 11 för att se förändringen i värde från ägarintressena.



NOT 15. FORDRINGAR HOS KONCERNFÖRETAG

	MODERBOLAGET	
	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden:		
<i>Vid årets början</i>	103 635	-
Tillkommande fordringar	78 650	103 635
Utgående anskaffningsvärden	182 285	103 635
Akkumulerade nedskrivningar		
<i>Vid årets början</i>	-	-
Årets nedskrivningar	2,870	-
Utgående nedskrivningar	2,870	-
Redovisat värde vid årets slut	179,415	103,635

NOT 16. FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda hyror	403	96	-	-
Förutbetald försäkring	758	713	-	-
Förutbetalda licenser	512	746	65	19
Förutbetald ränta	-	1 200	301	559
Upplupna intäkter	2 761	994	-	-
Förutbetalt mediautrymme	-	3 298	-	3 298
Övriga poster	1 691	1 470	156	63
Totalt	6 125	8 517	522	3 938



NOT 17. VINSTDISPOSITION

Förslag till behandling av resultatet

Koncernen

Koncernens fria medel uppgår till -260 147 TSEK varav, -154 448 TSEK utgör årets resultat.

Moderbolaget

Till årsstämman förfogande står.

	2020
Övrigt tillskjutet kapital	1 206 065
Balanserat resultat	-838 184
Årets resultat	-25 650
Total	342 230
Styrelsen föreslår att i ny räkning balanseras	342 230
Total	342 230

Artificial Solutions aktiekapital uppgick till 87 417 922 SEK fördelat på 48 565 512 aktier. Aktierna är denominerade i SEK och varje aktie har ett kvotvärde på 1,80 SEK. Alla aktier har betalats fullt ut och är fritt överlåtbara.

NOTE 18. UPPLÅNING

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Långfristiga skulder				
Skulder till andra långgivare	115 736	12 083	13 231	1 200
Summa	115 736	12 083	13 231	1 200
Kortfristiga skulder				
Skulder till andra långgivare	70 449	210 089	17 636	73 830
Summa	70 449	210 839	17 636	73 830
Summa räntebärande skulder	186 184	222 902	30 867	75 030

Koncernen har utestående kortfristiga skulder med närstående, se not 21.

Förfallotider

Långfristiga skulder förfaller till betalning mellan ett till fem år.



NOT 19. UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Upplupna personalkostnader	34 253	15 280	285	124
Upplupna styrelsearvoden	250	-	250	-
Förutbetalda intäkter	10 020	12 269	792	1 007
Övriga poster	7 105	5 300	1 316	504
Total	51 627	32 849	2 642	1 634

NOT 20. STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

STÄLLDA SÄKERHETER	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Kontanter och likvida medel	2 500	2 500	-	-
Inteckningslån	57 498	63 524	9 600	9 600
Total	59 998	66 024	9 600	9 600

Eventualförpliktelser

Artificial Solutions har inte varit med i något statligt, rättsligt eller skiljeförfarande (inklusive förfaranden som är på väntande eller hotade som Artificial Solutions är medvetna om kan inträffa) under de senaste tolv månaderna, som kan ha eller har haft i den senaste tiden, betydande effekter på Artificial Solutions finansiella ställning eller lönsamhet.



NOT 21. NÄRSTÅENDE PARTER

Närstående parter är de individer och företag som kan utöva kontroll och betydande inflytande över koncernen. Ägarna, dotterföretagen och närstående bolag, ledning och styrelse har alla identifierats som närstående parter till koncernen. Följande transaktioner har genomförts med närstående parter.

	FÖRSÄLJNING		INKÖP	
	2020	2019	2020	2019
Aktieägare inom styrelse och ledning	192	90	3 260	2 963

Försäljning av tjänster och varor mellan närstående parter har bestämts med tillämpning av principen för armlängds avstånd. Se även not 7 för upplysningar om ersättningar till styrelsen.

Den 30 april 2020 ingick Artificial Solutions ett nytt leasingavtal om ett nytt kontor med Vencom Property Partners AB. Villkoren i leasingavtalet är 1,5 MSEK per år för en period om 2 år. Avtalet anses följa marknadspriser.

Bolaget köper även konsulttjänster av ASH&Partner AB, ett bolag kontrollerat av styrelseordförande Åsa Hedin, till en kostnad om 30 000 per månad och av JUTechnology LLC, ett bolag kontrollerat av styrelseledamot Jan Uddenfeldt, till en kostnad om 21 660 SEK per månad.

Koncernen har per bokslutsdagen följande utestående balanser med närstående parter.

	FORDRINGAR		SKULDER	
	2020	2019	2020	2019
Aktieägare inom styrelse och ledning	-	4 476	884	38 565

Med anledning av den i december 2020 genomförda omstruktureringen, anses fodran om 4 476 KSEK inte längre vara en närstående part.



NOT 22. JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2020	2019	2020	2019
Omräkningsdifferens	-747	-5 886	621	-
Skatt (FoU)	-6 095	-7 319	-	-
Distribuerat till aktieägarna	-	-21 770	-	-
Apportemission	-	44 452	-	-
Övriga poster	-4 014	3 379	-2	-
Total	-10 856	12 856	619	-

NOT 23. VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Den 28 april 2021 beslutade aktieägarna om en frivillig likvidation av dotterbolaget. I slutet av 2020 upphörde verksamheten för Artificial Solutions UK Ltd.

Den 6 maj 2021 offentliggjorde bolaget en riktad nyemission, som godkändes av en extra bolagsstämma den 24 maj 2021, om 14 117 647 aktier till en teckningskurs om 8,50 SEK per aktie. Den riktade nyemissionen tillförde bolaget med 120 MSEK före avdrag för transaktionskostnader.

Den 5 juni 2021 förfaller en obligation om 52 MSEK för Artificial Solutions. Koncernen har pågående diskussioner med obligationsinnehavarna och intentionen är att förlänga och refinansiera obligationen.



STOCKHOLM, 27 MAJ 2021

Per Ottosson

VD

Åsa Hedin

Styrelseordförande

Bodil Eriksson

Styrelseledamot

Johan A. Gustavsson

Styrelseledamot

Johan Ekesiöö

Styrelseledamot

Fredrik Oweson

Styrelseledamot

Jan Uddenfeldt

Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 maj 2021

Grant Thornton Sweden AB

Carl Johan Regell

Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Artificial Solutions International AB (publ)

Org.nr. 556840-2076

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Artificial Solutions International AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37-77 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen, och koncernredovisningen och återfinns

på sidorna 1-36 och 81-83. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan



påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och

verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Artificial Solutions International AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.



Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande

direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 28 maj 2021

Grant Thornton Sweden AB

Carl-Johan Regell

Auktoriserad revisor



Definitioner

FINANSIELLA MÅTT	BESKRIVNING
Nettoomsättning	Rapporterad nettoomsättning.
Återkommande intäkter	Summan av intäkter från användar-, licens- och supportintäkter som en procentandel av nettoomsättningen under perioden.
Återkommande intäkter i %	Summan av intäkter från användar-, licens- och supportintäkter som en procentandel av nettoomsättningen under perioden.
Användningsintäkter	Intäkter hänförliga enbart till användning av Teneo-plattformen.
Användningsintäkter i %	Beräknas som de totala användningsintäkterna under perioden en procentandel av nettoomsättningen under perioden.
Bruttomarginal	Bruttomarginal beräknas genom att kostnaden för levererade professionella tjänster beräknas utifrån den genomsnittliga kostnaden för hela dagar som faktureras till kunden.
Bruttomarginal, %	Beräknas som bruttomarginal uttryckt som en procent av totala intäkter under perioden.
Justerad EBITDA	Resultat före ränta, skatt, avskrivningar och nedskrivningar justerat för engångskostnader hänförliga till det omvända förvärvet i mars 2019 samt för omstruktureringskostnader 2020.
Soliditet	Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	Genomsnittligt antal aktier under perioden.
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	Genomsnittligt antal aktier under perioden inklusive antal aktier vid full utspädning.
Medelantal anställda, st	Beräknat på basis av heltidsekvivalenter.
Vinst per aktie före utspädning	Årets resultat dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.
Vinst per aktie efter utspädning	Årets resultat dividerat med antalet utestående aktier vid full utspädning vid periodens slut.



REFERENSER

1. IDC - Worldwide Spending on Cognitive and Artificial Intelligence Systems Forecast to Reach \$77.6 Billion in 2022, According to New IDC Spending Guide
www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS44291818 .
2. MarketsandMarket - Conversational AI Market - Global Forecast to 2024. www.marketsandmarkets.com/Market-Reports/conversational-aimarket-49043506.html.
3. Gartner Newsroom: Gartner Predicts 25 Per cent of Digital Workers Will Use Virtual Employee Assistants Daily by 2021
<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2019-01-09-gartner-predicts-25-percent-of-digital-workers-will-u>
4. Gartner Newsroom: Gartner Says 25 Per cent of Customer Service Operations Will Use Virtual Customer Assistants by 2020 www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2018-02-19-gartner-says-25-percent-of-customer-service-operations-will-use-virtual-customer-assistants-by-2020
5. Gartner: 4 Trends in Gartner Hype Cycle for Customer Service and Customer Engagement
www.gartner.com/smarterwithgartner/4-trendsgartner-hype-cycle-customer-service-customer-engagement/

Artificial Solutions® är den ledande specialisten inom kommersiell Conversational AI, en form av artificiell intelligens som möjliggör för människor att kommunicera med applikationer, webbplatser och uppkopplade saker i vardagliga, människolika naturliga språk via röst, text, beröring eller gester.

Bolagets avancerade AI-plattform, Teneo®, är utvecklad för det globala företaget och gör det möjligt för företagsanvändare att samarbeta med utvecklare för att på kort tid skapa sofistikerade och mycket intelligenta Conversational AI-applikationer på över 86 språk för flera plattformar och kanaler. Möjligheten att analysera och dra nytta av de enorma mängderna konversationsdata är helt integrerad i Teneo, vilket ger oöverträffade insikter om vad kunderna verkligen tycker och tänker.

Artificial Solutions teknologi för Conversational AI gör det enkelt att implementera ett brett spektrum av applikationer med naturligt språk, såsom virtuella assistenter, chattbottar, talbaserade konversationsgränssnitt för smarta uppkopplade saker med mera. Den används redan dagligen av miljontals människor i hundratals implementeringar inom såväl privat som offentlig sektor över hela världen.

För mer information se
www.artificial-solutions.com

